



Connecting the World with Heart.
用心 連接世界

公告版

桃園機場公司 110 年度 新冠肺炎 (COVID-19) 疫情期間 營運作為專案報告



桃園國際機場股份有限公司
Taoyuan International Airport Corporation Ltd.

中華民國 111 年 2 月



Taoyuan Airport
桃園機場





Connecting the World with Heart.
用心 連接世界



目 錄

壹、前言	3
貳、桃園機場營運績效及基本維運.....	6
參、強化國門防疫作為	40
肆、辦理航空產業紓困	66
伍、偕同航空業者振興經濟	70
陸、辦理空陸側修繕整備計畫	75
柒、疫情期間支援人力	80
捌、疫情期間營運效益	107
玖、雙十國慶榮耀—防疫英雄背後的任務.....	113
拾、後疫情時代桃園機場再次展翅高飛.....	114
拾壹、結語	117
拾貳、桃園機場公司防疫營運日誌摘要.....	121



壹、前言

堅忍、堅韌！！！我們一起努力做好該做的事情，但求無愧於職責。

各位同仁，國際疫情益見嚴峻，嚴守嚴管邊境乃本公司第一要務，不可有任何疏失。請各位恪遵並落實各項防疫作為。

請各位主管督導同仁及契約承商落實防疫、清消及分流措施，不容有任何疏失。

本公司為國家第一級關鍵基礎設施管理單位，請職安處明日協調 CDC，詢問本公司適合發函爭取同仁施打疫苗。

各位夥伴，本機場疫情之監控均由駐本機場之疾病管制署北區管制中心及機場公司持續掌握，若有風險疑慮，將即採取必要措施，同時告知適當之防護。

任何負面訊息都將使本公司的努力化為烏有，請全體同仁團結以赴，共度困難。

請各位轉知全體同仁依規定進行防疫及毋需過度緊張。對於未經正式發布訊息切勿聽更不可傳播。

今天同仁都辛苦了，謝謝大家！防疫是長期抗戰，任何一位旅客或航站單位員工染疫，都可能影響機場與政府形象，今天的大清消，是一次很好的示範，期許各位能反覆按這個標準持續執行。

請檢視並記錄：旅客到達至登機及旅客下機至離開航廈動線，以及辦公區域之清消。

請各位主管責成並督導外包廠商及相關業者對於其各自之辦公室、休息區、車輛、責任區與自主管理區，爾後必須比本公司今天執行的大清消模式，增加清消頻率，做成紀錄及拍照；其紀錄應定期回報本公司。

請各位主管注意接種疫苗同仁的反應，並給予必要協助。

以上是節錄本公司林董事長國顯及但總經理昭璧自新冠肺炎疫情爆發以來，每天在 LINE 群組對主管及同仁們的耳提面命及諄諄告誡，言談中展現出身為桃園機場公司的大家長，以及桃園機場的管理單位，肩負為政府嚴守邊境管制安全的使命感，又心繫最前線防疫大聯盟夥伴們的人身安全。

新冠肺炎疫情自 109 年全球蔓延以來，為遏止疫情擴大，世界各國紛紛實施邊境管制，桃園機場為我對外主要門戶，亦全力配合政府執行邊境管制，然因受執行邊境管制原因，導致桃園機場自 109 年起各項營運指標，如客運量及航機架次等驟減（分別較 108 年驟減 84.72%及 55.41%），110 年更跌入谷底（分別較 109 年下降 87.78%及 9.71%）。

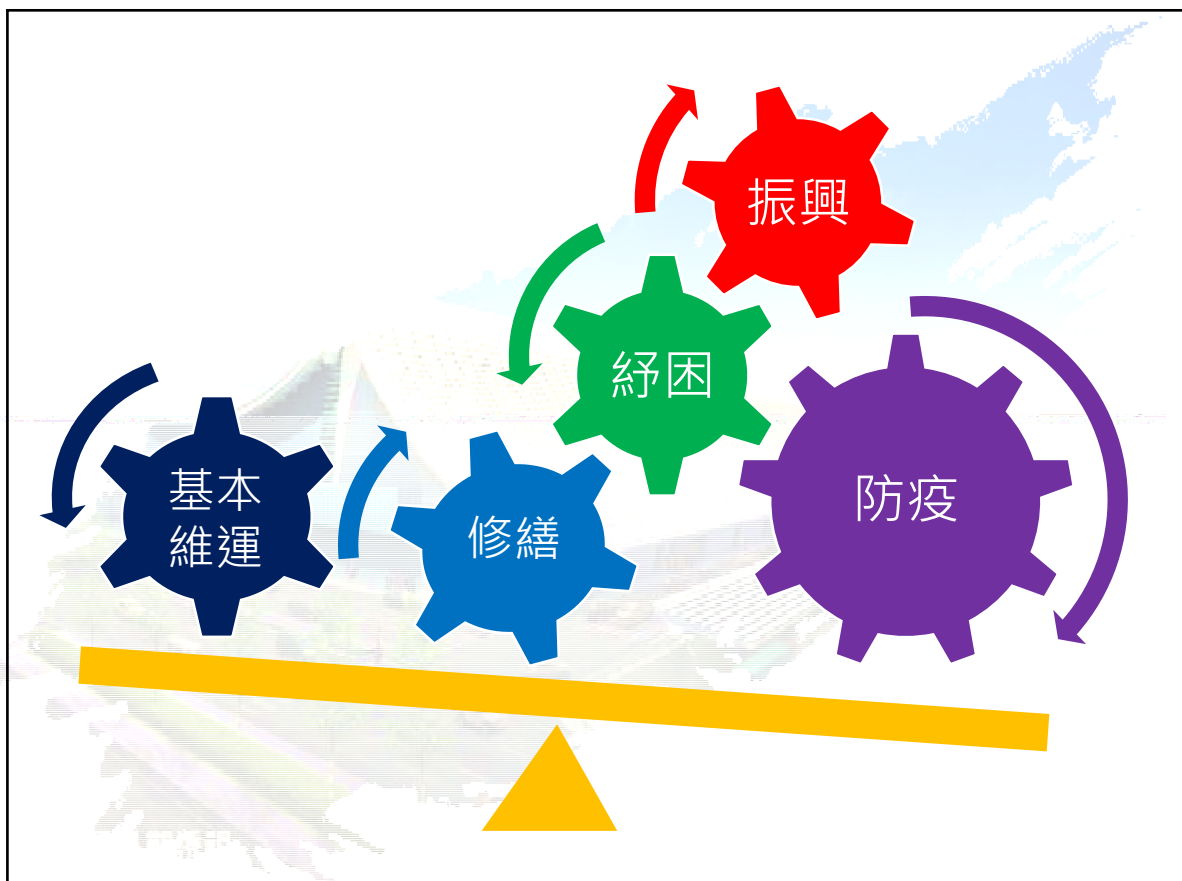
桃園機場雖持續受新冠肺炎疫情影響致客運量驟減，然因桃園機場為我國邊境防疫最前線作業單位，故本公司除例行業務維持正常運作外，並於疫情期間全力配合國家防疫政策協助衛生福利部疾病管制署「嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心」（以下簡稱疫情指揮中心）於桃園機場辦理各項防疫作為。

除協助疫情指揮中心於桃園機場辦理各項防疫作為外，本公司也利用疫情衝擊期間，桃園機場航班及客運量大幅減少之際，加速推動桃園機場原本受限於運量及航班影響之空、陸側整建工程及軟硬體設施，期待疫情結束後提供航機及旅客更優質且安全的飛航服務。

因本公司為交通部百分百投資之國營事業，肩負政策執行任務，故防疫的同時，亦接受交通部委託辦理桃園機場受新冠肺炎疫情影響致營運困難之航空相關產業紓困業務。

桃園機場所有駐站單位是一個服務大聯盟，是共存共榮的經濟共同體，今年受疫情影響，致桃園機場所有航空相關產業大受影響，本公司亦無法倖免於難。身為桃園機場管理單位，本公司無法置身度外，一肩扛起振興機場經濟使命，帶頭協助桃園機場航空相關產業辦理活動，達到振興機場經濟目的。

以下就本公司 110 年疫情期間之五大營運重點（基本維運、防疫、紓困、振興及修繕）逐項說明。



▲桃園機場公司 110 年度五大營運重點

貳、桃園機場營運績效及基本維運

本公司自成立後，致力改善桃園機場軟硬體設施設備、提升整體服務品質及推動重要基礎建設，並本於企業化精神經營桃園機場，每年營運績效均有所成長，惟自去(109)年起因受疫情影響，致各項營運指標雪崩式下滑，今年更是雪上加霜下降到谷底，然本公司仍持續維持桃園機場正常營運及設備維護，不讓航空服務中斷。

一、桃園機場營運績效

(一) 客運量

1. 桃園機場歷年客運量一覽表

單位：萬人次

年度	總客運量		國際		兩岸		過境客運量
	客運量	成長率	客運量	成長率	客運量	成長率	
100年	2,641	-	2,092	-	526	-	24
101年	2,927	10.81%	2,251	7.60%	648	23.24%	28
102年	3,221	10.06%	2,516	11.78%	665	2.65%	40
103年	3,580	11.15%	2,731	8.55%	809	21.63%	40
104年	3,847	7.45%	2,961	8.44%	849	4.92%	37
105年	4,230	9.94%	3,375	13.95%	813	-4.23%	42
106年	4,488	6.11%	3,660	8.46%	788	-3.08%	40
107年	4,654	3.69%	3,812	4.16%	803	1.91%	38
108年	4,869	4.63%	4,030	5.71%	806	0.38%	33
109年	743	-84.72%	666	-83.48%	72	-90.96%	5
110年	90.9	-87.78%	73.7	-88.93%	17.2	-76.11%	0

2. 桃園機場歷年客運量比較說明

(1) 108 年以前：

A. 國際客運量逐年成長：桃園機場國際客運量過去呈穩定成長。105 年政府推動「新南向政策」後，國際客運量一舉突破 3,000 萬大關，達 3,375 萬人次；108 年再突破 4,000 萬高峰，達 4,030 萬人次。

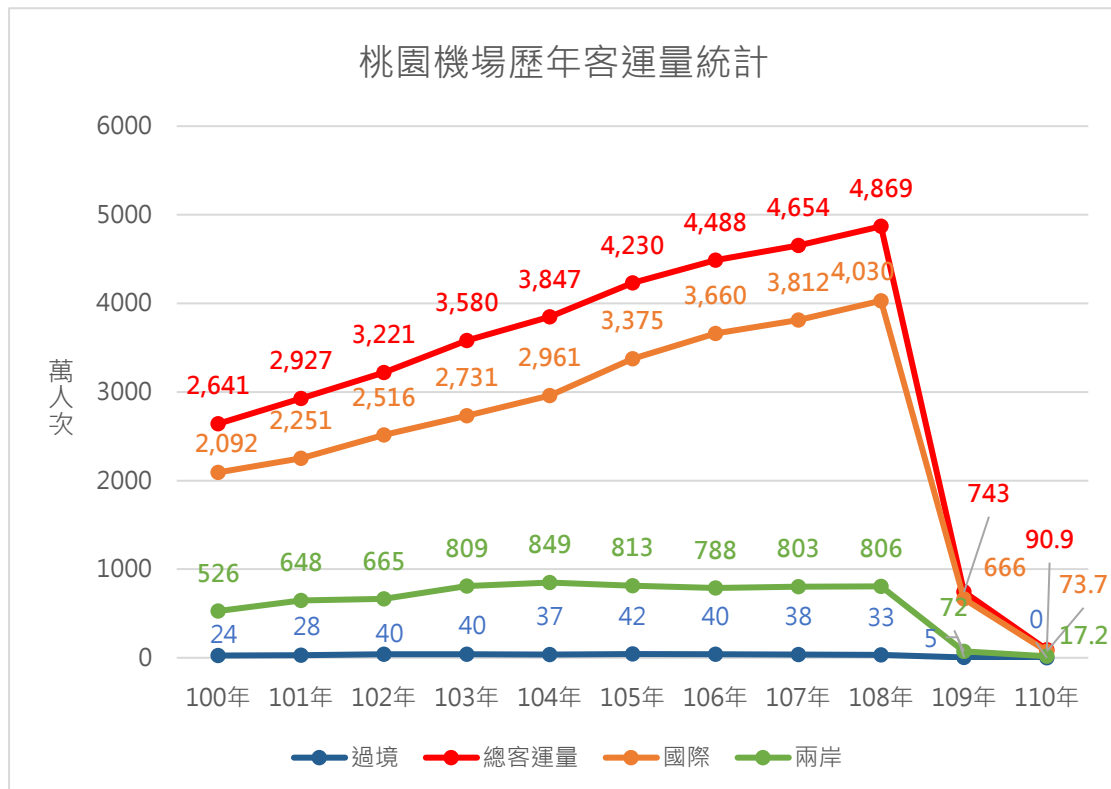
B. 兩岸客運量成長但趨緩：自 97 年開放兩岸通航起，桃園機場兩岸客運量開始大幅成長，然 102 年因大陸自 102 年 10 月 1 日起開始實施旅遊法，影響大陸來台旅客量，致桃園機場 102 年兩岸客運量僅較 101 年微幅成長，但 103 年又恢復成長力道；因 103 年基期高，故 104 年成長幅度變小，惟仍達歷年最高峰—849 萬人次；105 年及 106 年則因選舉及政黨輪替，致成長率呈負值；107 年、108 年維持在 800 萬人次強。

C. 總客運量屢創新高：桃園機場從 100 年起至 108 年止，客運量每年均創歷史新高，且截至 109 年 1 月止仍持續成長。依綱要計畫、實施計畫及 T3 建設計畫等預測，桃園機場 109 年均為正成長，如桃園國際機場 109 年客運量預測彙整表。

(2) 109 年客運量驟降：109 年因受新冠肺炎疫情影響，致總客運量、國際客運量及兩岸客運量分別

驟降至 743 萬、666 萬及 72 萬人次，降幅高達 84.72%、83.48%及 90.96%。

(3)110 年持續受疫情影響，總客運量、國際客運量及兩岸客運量再降至 90.9 萬、73.7 萬及 17.2 萬人次，降幅達 87.78.%、88.93%及 76.11.%。



3. 桃園機場近年每月客運量一覽表

	107	108 年	109 年		110 年		
	客運量	客運量	客運量	年增率	客運量	年增率	累計 年增率
1 月	3,711,166	4,035,617	4,133,011	2.41%	96,365	-97.67%	-97.67%
2 月	3,743,864	3,842,299	2,027,952	-47.22%	58,067	-97.14%	-97.49%
3 月	3,971,192	4,186,032	590,332	-85.90%	78,224	-86.75%	-96.55%
4 月	3,938,593	4,158,588	34,618	-99.17%	84,997	145.53%	-95.32%
5 月	3,746,487	4,068,536	40,049	-99.02%	70,595	76.27%	-94.31%
6 月	3,863,724	4,033,378	52,374	-98.70%	68,304	30.42%	-93.36%
7 月	4,064,503	4,212,655	85,955	-97.96%	73,709	-14.25%	-92.39%
8 月	4,132,643	4,312,472	102,782	-97.62%	79,340	-22.81%	-91.37%
9 月	3,576,099	3,671,026	95,557	-97.40%	71,193	-25.50%	-90.50%
10 月	3,890,108	4,112,095	90,759	-97.79%	69,137	-23.82%	-89.66%
11 月	3,855,448	3,949,736	97,336	-97.54%	68,193	-29.94%	-88.87%
12 月	4,041,353	4,106,938	87,603	-97.87%	90,888	3.75%	-87.78%
合計	46,535,180	48,689,372	7,438,328	-84.72%	909,012	-87.78%	-87.78%

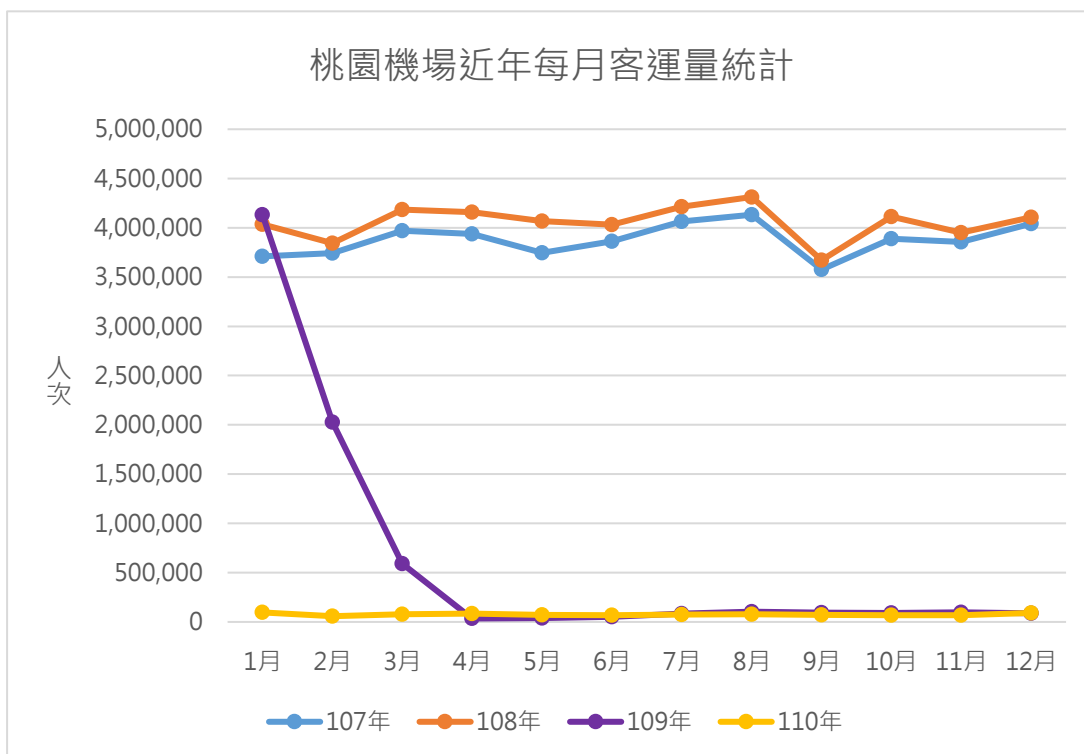
4. 桃園機場近年每月客運量比較說明

(1) 從「桃園機場近年每月客運量一覽表」可知，108 年每月客運量，均較 107 年同月成長，109 年 1 月又較 108 年 1 月成長，故若無特殊狀況發生，依綱要計畫、實施計畫及 T3 建設計畫等預測，桃園機場 109 年客運量仍應為正成長。

(2) 然自 108 年 12 月 31 日傳出武漢出現不明原因肺炎病例後，我國有鑑於過去處理 SARS 經驗，

立即同天全球第 1 個採行登機檢疫，109 年 1 月 23 日中國大陸宣佈武漢封城後，疫情指揮中心立即二級開設，並關閉兩岸武漢航線。2 月份起因疫情全球迅速擴散，各國陸續開始進行封城、鎖國，甚至限制住居，導致全球航空產業大受影響，桃園機場亦難倖免。

- (3) 檢視 109 年桃園機場客運量，除 1 月因適逢春節前夕及 1 月 23 日以後才受疫情影響，仍較 108 年 1 月成長 2.41% 外，自 2 月份起開始驟降，至 4 月最嚴重，且 4 月至 12 月均在谷底。
- (4) 110 年桃園機場持續受疫情影響，每月客運量均在谷底震盪。12 月份則因為春節返台旅客提前居家檢疫原因，旅客量較 11 月份增加。



(二) 貨運量

1. 桃園機場歷年貨運量一覽表

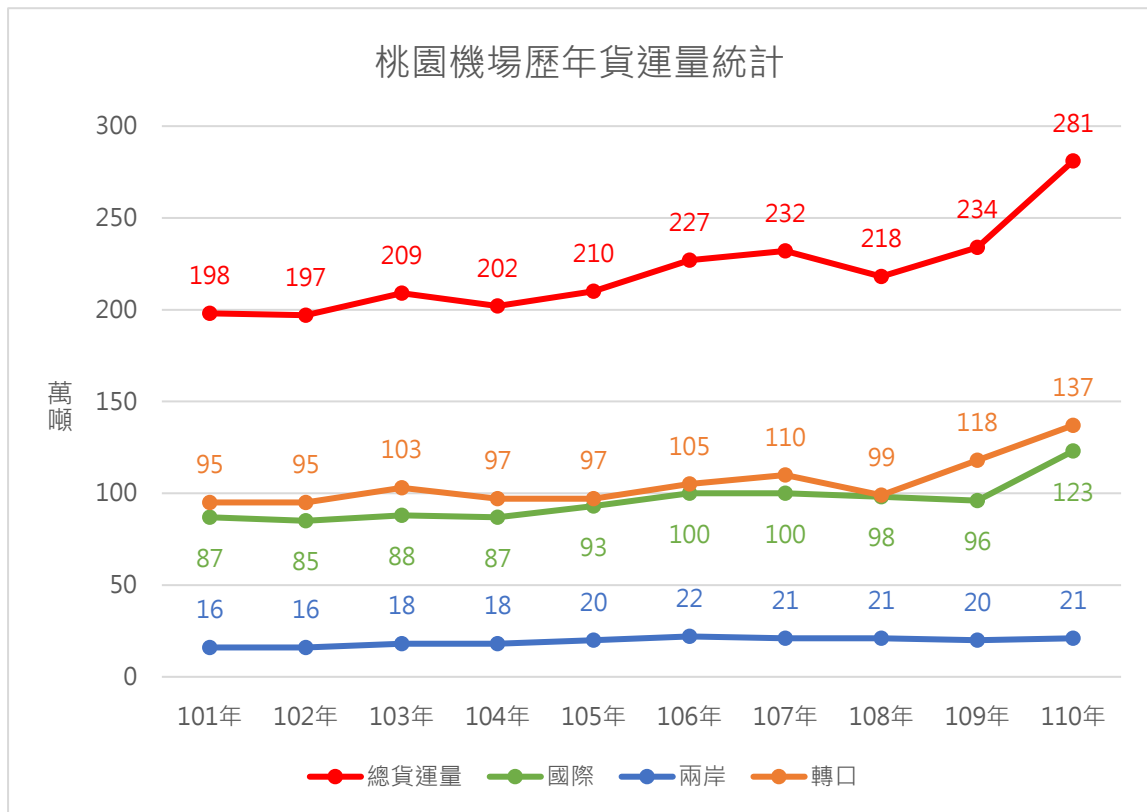
單位：萬噸

年度	總貨運量		國際		兩岸		轉口	
	貨運量	成長率	貨運量	成長率	貨運量	成長率	貨運量	成長率
100年	206	-	89	-	15	-	102	-
101年	198	-3.99%	87	-1.96%	16	8.47%	95	-7.58%
102年	197	-0.74%	85	-2.97%	16	1.54%	95	0.93%
103年	209	6.18%	88	3.28%	18	11.74%	103	7.79%
104年	202	-3.20%	87	-0.72%	18	-1.14%	97	-5.68%
105年	210	3.73%	93	6.55%	20	9.49%	97	0.12%
106年	227	8.22%	100	7.78%	22	9.09%	105	8.46%
107年	232	2.35%	100	0.59%	21	-1.25%	110	4.75%
108年	218	-6.05%	98	-2.11%	21	-2.25%	99	-10.37%
109年	234	7.35%	96	-2.05%	20	-3.77%	118	19.05%
110年	281	20.03%	123	27.80%	21	3.77%	137	16.47%

2. 桃園機場歷年貨運量比較說明

- (1) 貨運量穩定成長：桃園機場歷年貨運量相對穩定成長，惟 108 年受中美貿易戰衝擊臺灣對外貿易表現，及 109 年 3~5 月全球疫情爆發衝擊全球航空運能使貨運量衰退，但 109 年下半年站穩腳步成長快速，使得 109 年全年仍創下歷史新高，達 234 萬噸，較 108 年成長 7.35%。
- (2) 109 年桃園機場航空貨運成長率表現優異，乃得益於臺灣抗疫卓著，不僅有能力維持自身充沛的航空運能，更順勢吸收他國因疫情被衝擊之客機腹艙運量；再者，得益於往來國家間貿易量增，如中美貿易量增，及越南因 FTA 效益出口量增等機會。此外，臺灣 109 年出口貿易值成長 4.9%，尤以半導體產業領頭的電子及資通相關產業出口皆創歷年同期新高，皆給予航空貨運量成長機會。
- (3) 國際貨運量排名：桃園機場在國際機場協會(ACI) 全球最繁忙機場(航空國際貨運量，不含郵件)排名中，103 年至 108 年排名穩定在 5、6 名，109 年更是衝進第 4 名。主因為桃園機場地理位置良好，位居美、中、日三大經濟體之間，為東亞樞紐，加上自貿港區的發展，強化國際轉口優勢。
- (4) 110 年持續 109 年的成長，上半年每個月之同期成長率皆約 3 成，下半年則因去年基期已高，成長率稍緩，然而預期疫情衝擊長途運輸能量之情況短期仍無法緩解，加上臺灣國籍航空一年內陸

續有 3~4 台波音 777F 全貨機擴大運能，在臺灣
抗疫優良之前提下，110 年航空貨運量再創歷史
新高，達 281 萬噸，穩定成長表現也預期持續至
111 年。



3. 桃園機場近年每月貨運量一覽表

單位：噸

	107 年	108 年	109 年		110 年		
	貨運量	貨運量	貨運量	年增率	貨運量	年增率	累計年增率
1 月	188,646	185,612	167,756	-9.62%	224,821	34.02%	34.02%
2 月	148,966	126,052	146,867	16.51%	194,629	32.52%	33.32%
3 月	200,296	188,930	184,450	-2.37%	250,271	35.68%	34.19%
4 月	190,547	171,732	167,628	-2.39%	238,866	42.50%	36.28%
5 月	196,983	184,130	179,839	-2.33%	222,598	23.78%	33.62%
6 月	193,557	174,600	184,461	5.65%	227,022	23.07%	31.74%
7 月	202,561	181,333	207,134	14.23%	245,422	18.48%	29.52%
8 月	198,156	184,302	208,086	12.91%	241,177	15.90%	27.56%
9 月	198,398	185,143	211,944	14.48%	233,448	10.15%	25.33%
10 月	203,145	196,540	225,276	14.62%	243,419	8.05%	23.27%
11 月	200,878	199,732	221,169	10.73%	241,266	9.09%	21.78%
12 月	200,688	204,236	238,104	16.58%	249,126	4.63%	20.03%
合計	2,322,820	2,182,342	2,342,714	7.35%	2,812,065	20.03%	20.03%

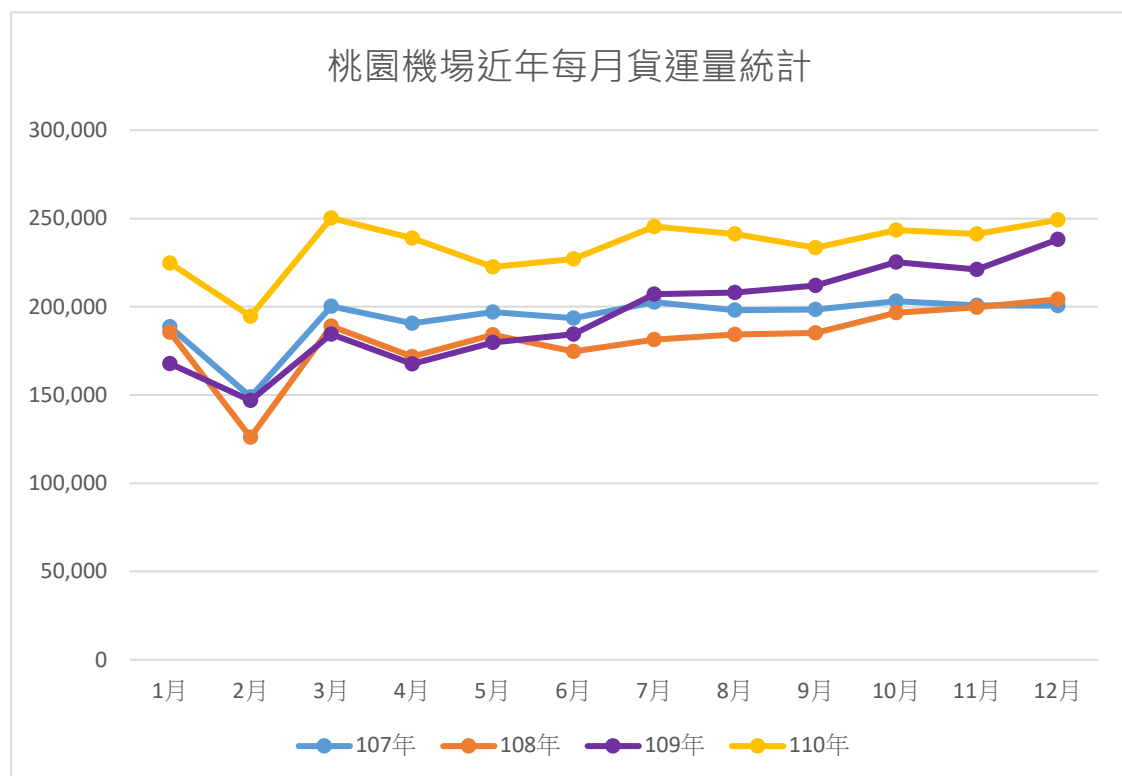
4. 桃園機場近年每月貨運量比較說明

(1) 從「桃園機場近年每月貨運量一覽表」及下圖可知，每年 2 月為桃園機場貨運量當年度最低，乃因春節假期使工作天數短。而 10、11 及 12 月通常因各種節慶假期零售及電商促銷推升消費旺季，航空貨量也通常是一年內較高月份。

(2) 108 年受中美貿易戰衝擊對外貿易表現；109 年第一季受疫情初期之各地恐慌與封城措施衝擊

國際消費及貿易表現，但第二季後隨著恐慌情緒趨緩、疫苗施打率提高、遠端科技及電商需求應運高漲等，貨運量開始逐月成長，且自 7 月起成長幅度均較 107 年及 108 年大，109 年總貨運量達 234 萬噸，超越 107 年 232 萬噸，再創歷史新高。

(3)110 年持續 109 年的成長，上半年同期成長比率超過 3 成，3 月後每月貨量皆超過 20 萬噸，這在過往只有旺季如年底聖誕才可能達成的數據。惟 7 月後的成長率因比較去年下半年基期已高，故成長率數據上略為減緩，但仍維持穩定成長，10 月後月貨量更是超過 24 萬噸，110 全年再創歷史新高 281 萬噸。



(三) 航機架次

1. 桃園機場歷年航機架次一覽表

年度	總架次		國際		兩岸	
	架次	成長率	架次	成長率	架次	成長率
100 年	16.32	-	13.19	-	3.13	-
101 年	18.08	10.76%	13.99	6.12%	4.08	30.29%
102 年	19.42	7.46%	15.16	8.37%	4.26	4.32%
103 年	20.89	7.53%	15.85	4.52%	5.04	18.26%
104 年	22.12	5.90%	16.71	5.44%	5.41	7.35%
105 年	24.45	10.52%	19.14	14.56%	5.30	-1.95%
106 年	24.61	0.67%	19.58	2.29%	5.03	-5.19%
107 年	25.61	4.05%	20.39	4.11%	5.22	3.80%
108 年	26.56	3.73%	21.40	4.96%	5.16	-1.06%
109 年	11.84	-55.41%	10.11	-52.75%	1.73	-66.43%
110 年	10.69	-9.71%	9.53	-5.74%	1.16	-32.95%

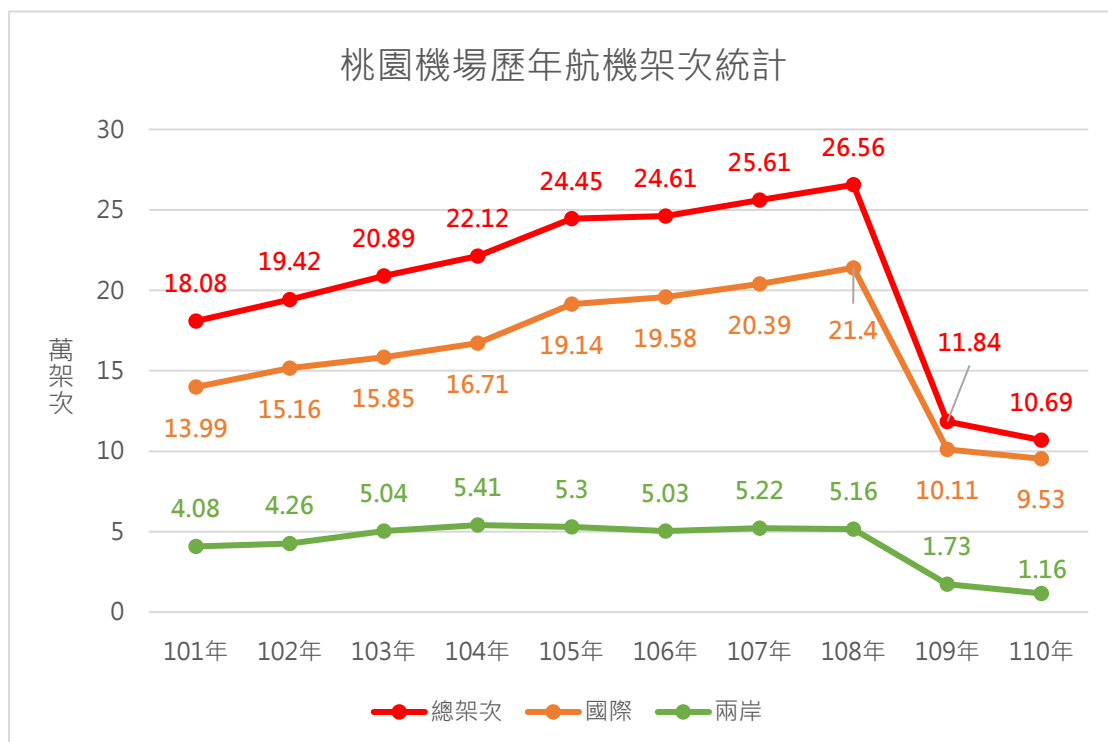
2. 桃園機場歷年航機架次比較說明

(1) 國際航機架次逐漸成長：桃園機場國際航機架次過去均逐年成長，105 年因政府推動「新南向政策」，故當年度國際航機架次成長達 14.56%；107 年超過 20 萬架次；108 年達歷史高峰 21.4 萬架次。

(2) 兩岸航機架次維持 5 萬架次：97 年開放兩岸通

航後，桃園機場兩岸航機架次逐漸成長，從 100 年 3 萬架增激增至 103 年 5 萬架次，之後則維持在 5 萬架次強。

- (3) 客航機架次屢創新高：從 101 年起至 108 年止，航機架次每年均創新高，且截至 109 年 1 月止仍持續成長。依綱要計畫、實施計畫及 T3 建設計畫等預測，桃園機場 109 年均應為正成長。
- (4) 109 年航機架次驟降：109 年因受新冠肺炎疫情影響，致總架次、國際航機架次及兩岸航機架次分別驟降至 11.84 萬架次、10.11 萬架次及 1.73 萬架次，降幅高達 55.41%、52.75% 及 66.43%。
- (5) 110 年因仍受疫情衝擊，故航機總架次、國際航機架次及兩岸航機架次再下探至 10.69 萬架次、9.53 萬架次及 1.16 萬架次，降幅為 9.71%、5.74% 及 32.95%。



3. 桃園機場近年每月航機架次一覽表

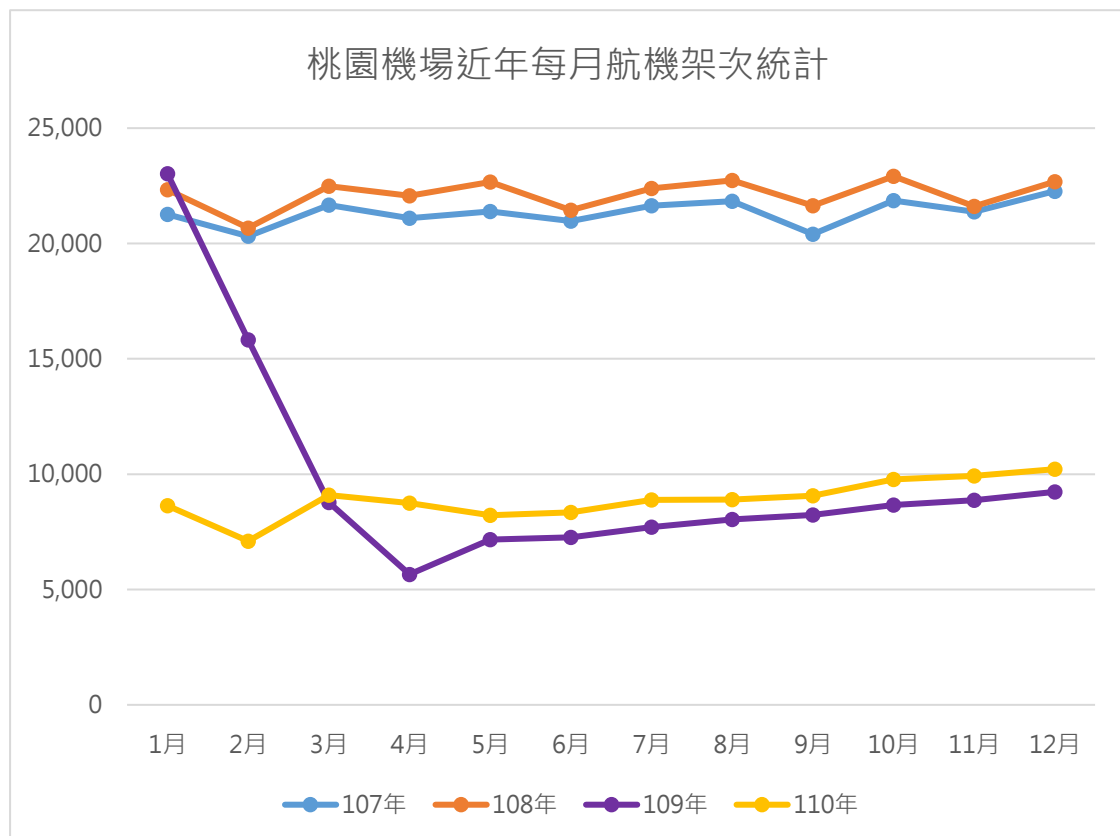
	107	108 年		109 年		110 年		
	架次	架次	年增率	架次	年增率	架次	年增率	累計年增率
1 月	21,262	22,329	5.02%	23,032	3.15%	8,637	-62.50%	-62.50%
2 月	20,313	20,672	1.77%	15,819	-23.48%	7,098	-55.13%	-59.50%
3 月	21,663	22,480	3.77%	8,773	-60.97%	9,096	3.68%	-47.86%
4 月	21,093	22,067	4.62%	5,657	-74.36%	8,739	54.48%	-36.99%
5 月	21,385	22,662	5.97%	7,158	-68.41%	8,213	14.74%	-30.87%
6 月	20,972	21,447	2.26%	7,255	-66.17%	8,348	15.07%	-25.94%
7 月	21,637	22,385	3.46%	7,706	-65.58%	8,879	15.22%	-21.74%
8 月	21,833	22,738	4.15%	8,043	-64.63%	8,895	10.59%	-18.62%
9 月	20,398	21,639	6.08%	8,237	-61.93%	9,069	10.10%	-16.04%
10 月	21,865	22,914	4.80%	8,659	-62.21%	9,779	12.93%	-13.54%
11 月	21,380	21,616	1.10%	8,872	-58.96%	9,925	11.87%	-11.48%
12 月	22,268	22,676	1.83%	9,238	-59.26%	10,215	10.58%	-9.76%
合計	256,069	265,625	3.73%	118,449	-55.41%	106,893	-9.76%	-9.76%

4. 桃園機場近年每月航機架次比較說明

- (1) 從「桃園機場近年每月航機架次一覽表」可知，108 年每月航機架次，均較 107 年同月成長，109 年 1 月又較 108 年 1 月成長，故若無意外狀況發生，預估桃園機場 109 年航機架次仍應為正成長。
- (2) 然因桃園機場自 109 年 1 月 23 日起逐步關閉兩岸及國際航線，及 2 月份起各國開始進行封城、鎖國，致 109 年度桃園機場航班架次大幅下滑。

(3)進一步檢視 109 年桃園機場航機架次，除 1 月因適逢春節前夕及 1 月 23 日以後才受邊境管制影響，仍較 108 年 1 月成長 3.15%外，自 2 月份起大幅驟降，至 4 月份最嚴重，然從 5 月起已有緩步上升趨勢，經分析應為宅經濟致貨運量增加，部分客機轉載貨運所致。

(4)110 年每月航機架次，除 1、2 月低於 109 年同期外(疫情衝擊前)，3-12 月均已較 109 年回升。



(四) 自由貿易港區貿易值

1. 桃園航空自由貿易港區歷年(100-110)貿易值

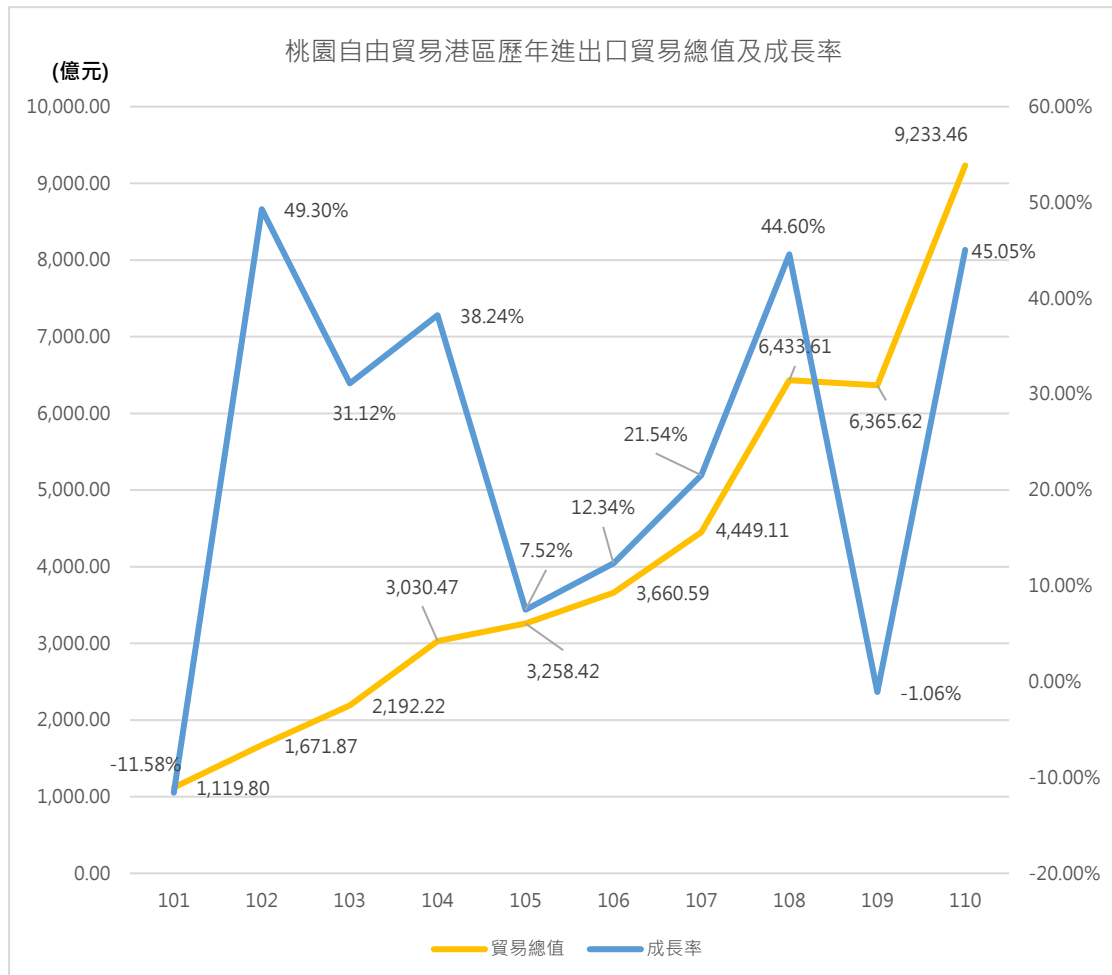
單位：千元

年	出口		進口		貿易總值	
	貿易值	年增率	貿易值	年增率	貿易值	年增率
100	61,621,928	-	65,029,658	-	126,651,586	-
101	58,450,546	-5.15%	53,529,242	-17.68%	111,979,788	-11.58%
102	93,704,160	60.31%	73,483,181	37.28%	167,187,341	49.30%
103	151,030,177	61.18%	68,191,943	-7.20%	219,222,120	31.12%
104	207,854,395	37.62%	95,192,710	39.60%	303,047,105	38.24%
105	235,332,914	13.22%	90,509,448	-4.92%	325,842,361	7.52%
106	269,283,547	14.43%	96,775,731	6.92%	366,059,277	12.34%
107	311,050,073	15.51%	133,860,764	38.32%	444,910,837	21.54%
108	379,450,610	21.99%	263,910,661	97.15%	643,361,270	44.60%
109	387,267,137	2.06%	249,294,985	-5.54%	636,562,122	-1.06%
110	590,583,771	52.5%	332,761,806	33.48%	923,345,578	45.05%

資料來源：交通部統計查詢網

2. 桃園航空自由貿易港歷年貿易值比較說明

(1) 自由貿易港貿易值歷年比較



(2) 桃園航空自由貿易港區發展狀況

I. 主要建物開發情形：桃園航空自由貿易港區採分期分區開發，第一期開發已於94年底完成；第二期開發項目包含貨運站儲區、物流專區及加值廠房(1棟)業於107年前完成；第三期開發項目包含貨運站二期、冷鏈物流、物流專區擴建、其他作業(5棟)及運籌中心，預定於112年底完成。



- II. 截至 110 年 12 月為止，桃園航空自由貿易港區已開發面積約 24.44 公頃，包括航空貨運站、機放快遞倉、倉辦大樓、2 棟增值廠房、物流專區(DHL物流中心)、近鐵物流中心，建物面積合計約 6.11 公頃，另 1 棟運籌中心、貨運站二期及 4 棟增值廠房刻正興建中，預計 112 年第 4 季前全區開發完畢。
- III. 自由貿易港區招商部分，增值園區為境內關外之標準化廠房，可從事零組件之生產、製造、組裝、維修、封裝、測試等簡易加工、深層增值，為自由貿易港區發展之核心區域。截至 110 年 12 月，進駐港區事業計 32 家，增值園區總招商出租面積 44,568.13 坪，出租率 99.8%。整體而言，桃園航空自由貿易港區招商情形受到疫情影響極微。

3. 桃園航空自由貿易港區 110 年貿易值年增率比較表

單位：億元

月份	109 年		110 年	
	貿易值	年增率	貿易值	年增率
1 月	352.95	-18.47%	611.65	73.30%
2 月	450.67	29.79%	563.38	25.01%
3 月	503.01	-0.37%	715.37	42.22%
4 月	484.29	11.78%	968.47	99.98%
5 月	502.05	-10.02%	528.78	5.32%
6 月	618.86	18.68%	698.07	12.80%
7 月	395.64	-14.56%	754.91	90.81%
8 月	493.51	-12.78%	930.36	88.52%
9 月	731.76	14.92%	856.91	17.10%
10 月	588.88	23.06%	730.72	24.09%
11 月	505.20	-10.72%	906.18	79.37%
12 月	738.80	-20.21%	968.64	31.11%
合計	6365.62	-1.06%	9,233.46	46.88%

桃園航空自由貿易港區 109 年進出口貿易總值 6,365.6 億元，佔全國(六個海港、一個空港)自由港區進出口貿易總值 9,132 億元之 69.7%，顯示桃園空港自由港區營運績效對全國自由港區整體績效影響甚大，110 年桃園空港自由港區進出口貿易值累計 9,233.46 億元，再較去年同期成長率 46.88%。

二、維持機場基本維運

本公司於 110 年疫情期間仍維持桃園機場正常營運，持續基礎建設、強化營運安全、提升服務品質、落實維護改善以及推展企劃行銷等，經營成效屢獲各界肯定，茲分述如下：

(一) 持續基礎建設：

1. 持續推動「第三航站區建設計畫」：主體航廈工程土建標於 110 年 3 月 30 日決標、6 月 1 日開工，主體航廈工程機電標於 110 年 8 月 30 日決標，10 月 1 日開工；其餘各標皆依期陸續辦理。



▲推動「第三航站區建設計畫」

2. 持續推動「第三跑道及基礎設施建設計畫」：第三跑道綜合規劃及基本設計作業於 110 年 1 月 25 日決標後展開，10 月 25 日核定期中報告，預計 111 年 9 月完成綜合規劃及基本設計。
3. 新設桃機（東）161KV 變電站暨桃機（一）161KV 變電站設備汰換工程：提供第三航廈營運新增用

電需求，新設桃機東 161kV 變電站及既有 161kV 不同供電迴路，將可提高桃園機場供電系統之穩定度。預計 111 年 6 月完工。

4. 南側共同管道新建工程：本案可將 161kV 電纜、15kV 電纜、資通訊纜線等設施集中管理並可綜整機場後續電力規劃需求電力管線之佈設空間，兼具日後維護管理及保留未來機場擴充電力管線佈設空間，減少日後道路施工挖掘，造成纜線中斷風險及縮短更換老舊電纜之時程，提高供電系統之穩定度，預計 111 年 12 月完工。
5. 西側污水處理廠新建工程：處理機場西側所有設施產生之污(廢)水(如第三航廈、華航諾富特飯店、長榮棚廠等)新增污水量，以符合機場環保政策及相關環保法規。已於 110 年 12 月 24 日決標，預計 111 年 2 月開工，113 年完工。

(二) 強化營運安全：

1. 第一、二航廈照明及設備改善工程：汰換即將超過年限之配電設備，確保用電品質，預計於 111 年 6 月完工。
2. 第一、二航廈電力電纜改善暨發電機汰換及相關變電設備改善工程：汰換第一、二航廈發電機組及相關電力電纜、發電機組，以維持電力系統可靠度，預計於 112 年 7 月完工。
3. 監控及電子圍籬汰換更新工程案：汰換桃園機場空側攝影機系統及網路設備，並整合至即時攝影機控制平台；於第二航廈旅客觀景台佈設電子圍



籬系統之人員攀爬告警振動光纖線路及攝影機。
本案已於 110 年 6 月 4 日驗收完成。

4. 建置跑道自動異物偵測系統工程：辦理第一階段系統概念驗證 POC 及提出評估報告，預計於 111 年完成驗證。
5. 強化機場聯防及人員訓練：桃園機場為國家關鍵基礎設施，為確保國際機場飛航安全及提升關鍵基礎設施防護能力，須強化桃園機場及鄰近縣市政府聯防觀念；又人員及職場安全是公司最重要的資產，故本公司每年均邀集相關單位辦理各項演習與演練，並安排人員訓練及職場檢測，以提升各單位聯防能力、充實同仁及駐機場伙伴基本職能及安全與防災概念，辦理項目如下：
 - (1) 機場通行證換發作業暨教育訓練
 - (2) 航空保安教育訓練
 - (3) 年度災害防救演習
 - (4) 勞工安全教育訓練
 - (5) 桃園機場飛安宣導
 - (6) 工安宣導列車活動
 - (7) CPR+AED 教育訓練
 - (8) 加強危險性工作場所之輔導專案
 - (9) 作業環境測定
 - (10) 在途工程巡檢作業
 - (11) 工程及勞務採購履約管理品質督導



為強化機場反恐應變能力，本公司
聯合警政署、航警局、機場保全等
單位舉行反恐實兵演習

演習一模擬暴徒於航廈引爆炸彈
致人員受傷，機場消防救護團救
護狀況



(三) 提升服務品質

1. 第二航廈報到櫃台行李設備汰換工程(第 8、9 號及第 16、17 號櫃台)：汰換報到櫃台及行李輸送設備，提升機場服務品質。本案已於 110 年 9 月 16 日完工。
2. 第一航廈 A4、A5、B4 候機室及廁所改善工程：汰換候機室地坪及廁所老舊設施設備，增加環境舒適度。
3. 第一航廈空橋汰換工程：汰換第一航廈老舊空橋，以增進機場形象及服務品質。本案已於 110 年 11 月 21 日完工。
4. 第一航廈自助行李託運設備暨報到櫃台複滾帶新建工程：優化第一航廈旅客報到流程，提升行李報到託運效率及機場服務品質，預計於 112 年 11 月完工。
5. 機場捷運預辦登機服務：持續推動機場捷運 A1 台北車站及 A3 新北產業園區站預辦登機服務，於 110 年 7 月邀請有意願加入之航空公司召開說明會，以提供旅客多元管道辦理報到及託運行李，進而提升機場整體服務品質。
6. 停車場設備更新：完成出入口設置多合一電子收費系統、行動支付，另針對婦幼及身心障礙車位增設柵欄管理系統、擋車板設備，並定時提供停車場總車位數，以每分鐘的頻率更新「即時剩餘位」資料，提供交通部自動介接，全面提升交通資訊品質。

7. 增設電動車充電站：依據 110 年 7 月 8 日交通部召開利用公共停車場設置電動車充電基礎設施推動計畫，本公司預計 2025 年停車場提供 66 支慢充電動槍(總車位數百分之 1)及 33 支快充電動槍(總車位數百分之 0.5)，以符合節能減碳及綠色環境政策，並有效增進空氣品質。
8. 第三航廈營運分配專案：鑑於新冠肺炎疫情嚴峻，航空聯盟成員、航空公司及運量仍持續變動，航廈分配原則擬由 107 年「一航廈一聯盟為原則」，調整為「國籍航空優先並依航線及聯盟分配為原則」，後續將徵詢國籍航空進駐第三航廈意願及想法。
9. 桃園機場率先全國所有交通場站，完成航廈無線網路系統設備提升至最新技術 WiFi-6 規格，佈建超過 550 顆基地台，連網速率速度較先前增加 8 倍，可滿足未來更多旅客使用行動裝置連網，更有助執行國門科技防疫，也是桃園機場推動智慧化服務重要的基礎建設。
10. One ID 案：藉由通關時所需旅客必要資料(護照、登機證、臉部特徵)結合成單一身分證件 One ID，未來規劃以臉部特徵做為主要辨識依據，讓旅客體驗智慧科技的機場，已於 110 年 12 月中啟用試辦作業，試辦期 8 個月，將依據試辦結果作為未來機場發展方向參考。



▲本公司自 110 年 12 月起試辦 One ID 臉部辨識系統，旅客於自助報到機拍攝臉部特徵後即可於機場內暢行無阻

(四) 落實維護改善

1. 持續推動「空側設施全面強化工程」，趁疫情影響擴大施工，以全深度置換方式整建既有滑行道，重建排水底層及良好抗車轍之面層，並考量冒漿破損嚴重之區域，優先封閉施工，完工後將大幅改善滑行道冒漿破損情形，並建置道面管理系統 (APMS) 予以追蹤辦理道面之維修情形。
2. 第一、二航廈系統及網路資源整合案：以骨幹網路為核心，介接本公司 21 個系統網路，建立符合國際標準資料交換平台，統一彙整各類營運資料，預計於 112 年 12 月完成。
3. 完成工程桃園國際機場南跑道道面刨鋪工程等七項工程，詳陸、辦理空陸側修繕計畫章節。

(五) 推展企劃行銷

1. 推展企劃方面

- (1) 辦理 2019-2021 桃園國際機場航線發展研究計畫委託專業服務案：強化現有航線網絡、填補桃園機場國際航線網絡缺口，建立目標航空公司之航線行銷推廣策略，已於 110 年 7 月針對桃園機場的市場需求與發展策略提交 2 個新航點商業案例。
- (2) 企業社會責任推動專案：強化本公司 ESG（環境、社會、治理）資訊揭露品質與透明度，接軌國際永續發展趨勢及響應政府政策，已發行本公司企業社會責任報告書，並於官網建置資訊揭露專區。
- (3) 桃園國際機場股份有限公司轉投資航空物流業可行性評估與規劃設立顧問案：已委外完成投資執行計畫書內容，後續本公司將依整體業務發展考量，滾動檢討推展期程。
- (4) 桃園國際機場新貨運園區物流作業流程及功能規劃配置研究案：110 年 9 月 28 日完成期末報告修訂定稿。
- (5) 桃園航空貨運園區興建營運契約—興建期履約管理諮詢顧問案：110 年顧問公司依約提供當年度特許公司營運財務查核，後續待報告書提出再辦理審查作業。
- (6) 辦理智慧化概念驗證(POC)計畫：主題計畫包含出境人流分析服務、打造沉浸式體驗特色、航

- 廈內旅客定位系統及空側機坪人員活動定位等。
- (7)推動廉政平臺：為提升本公司重大工程透明度及加強外部監督力量，與公共工程委員會、法務部廉政署、臺灣桃園地方檢察署、交通部政風處、法務部調查局機場調查站等機關單位合作，成立「第三航站區建設計畫廉政平臺」，藉由公開透明的預防機制，排除外部勢力不當干預，確保國家重大建設的順利推動。

2. 行銷活動方面

(1)辦理防疫作為相關宣傳

- A. 林國顯董事長接受天下雜誌「嚴守國門齊心防疫、加速推動設施整建 | 桃園機場航向疫後新未來」專訪



▲林國顯董事長接受天下雜誌「嚴守國門齊心防疫、加速推動設施整建 | 桃園機場航向疫後新未來」專訪

- B. 製作「邊境防疫 全方位佈局」影片
- C. 製作「超前部署 整建工程 non-stop」影片
- D. 製作「蜘蛛人高空清潔」影片

- E. 世界民航雜誌出刊「迎接疫後世界的目光
桃園機場重塑國際航空新局」專題報導
- (2) 但昭璧總經理參與 2021 今周刊國際高峰會 -
「疫後新經濟 - 國際運輸物流論壇」



- ▲ 本公司但總經理於「疫後新經濟 - 國際運輸物流論壇」
與今周刊研發長、陽明海運董事長、DHL 副總裁對談

- (3) 辦理第三航廈全面啟動宣傳
- A. 製作「第三航廈建設宣傳」影片
- B. 前瞻願景，桃機起飛 - 但昭璧總經理接受民
視台灣向前行節目 LIVE 訪問



- ▲ 本公司但總經理接受桃園廣播電台訪問談國門防疫

- C. 製作窺見第三航廈之美專題
- D. 設計第三航廈形象廣告稿
- E. 設計製作第三航廈大型壁面輸出廣告



▲桃園機場第三航廈屋頂融入台灣壯麗山脈稜線、海洋波浪及雲海等意象，令人驚豔

(4)辦理空側項目科普影片、網站宣傳

- A. 製作「跑道的剛柔並濟 你所不知道的機場日常」影片
- B. 製作「南跑道啟用形象」影片
- C. 製作「南跑道科普 - 滑板女孩」影片
- D. 製作跑道科普影片「飛安巡查車的一天-機坪篇、跑滑道篇」
- E. 製作「觀景台 VR 互動網站」

(5)One ID 臉部辨識系統行銷宣傳

(6)鳥擊防制議題行銷宣傳

(7)製作「冷鏈疫苗運輸」影片

(8)製作「打造綠色樞紐 桃園國際機場」影片

- (9)製作機場公司年度形象影片「安心的力量」
- (10)製作機場大聯盟服務楷模專題
- (11)製作桃機小教室專題
- (12)製作與播放東京奧運及帕運加油標語
- (13)發行桃園機場《飛•行》季刊
- (14)設計與印製桃園機場公司形象口罩
- (15)設計桃園機場公司電子賀卡



▲桃園機場公司形象口罩

(六) 獲獎紀錄

桃園機場除每年均在 ACI 及 SKYTRAX 國際評比獲得各種類別獎項外，在其他領域亦屢獲佳績，110年獲獎紀錄如下：

1. 榮獲亞洲永續報告獎(ASRA)三大獎項殊榮：「亞洲最佳永續報告獎(公共部門)」(Asia's Best Sustainability Report, Public Sector)金獎、「亞洲最佳職場報告獎」(Asia's Best



- Workplace Reporting)銀獎以及「年度亞洲最佳報告獎」(Asia's Report of the Year)特別獎。
2. 桃園機場獲得 ACI Airport Health Accreditation Certificate (AHA,效期1年,7 April 2021-7 April 2022)機場健康認證計畫,表示機場防疫措施完全符合國際民航組織之標準,也代表 ACI 對於桃園機場公司及服務大聯盟整體發展及防疫工作的肯定。
 3. 桃園機場獲得國際機場協會(ACI)第五屆亞太地區綠色機場競賽「空氣品質管理」(Air Quality Management)2,500萬以上旅客級距分組(最高級距)銀獎殊榮。
 4. 桃園國際機場第一航廈「臺灣山海經」系列公共藝術作品,獲得文化部第七屆公共藝術「環境融合獎」。
 5. 109年、110年連續兩年於人力銀行所舉辦「幸福企業票選活動」中榮獲「幸福企業金獎」,在疫情重創航空產業之際,這項肯定更顯珍貴。
 6. 本公司「第二航廈報到櫃台行李設備汰換工程」榮獲「交通部110年度公共工程優良工程獎」優等。
 7. 本公司「旅客自動電車輸送系統」榮獲第21屆公共工程金質獎—「公共設施維護管理獎」佳作。
 8. 獲財團法人台灣永續能源研究基金會頒發110

- 年度 TCSA 「台灣永續企業績優獎」及「企業永續報告書運輸業類組-金獎」雙重榮耀。
9. 榮獲交通部 110 年度「運輸資料流通服務平台」-「空運組」及「停車組」績效評比雙佳作。
 10. 國際機場協會(ACI)肯定本公司在嚴峻疫情下仍不間斷蒐集旅客意見，109 年及 110 年連續 2 年頒發「傾聽旅客心聲認證」(The Voice of the Customer Recognition)，對於本公司及服務大聯盟夥伴在困境中仍真誠傾聽顧客聲音給予表揚及鼓勵。



▲桃園機場獲得 ACI Airport Health Accreditation Certificate (AHA，效期 1 年，7 April 2021-7 April 2022)機場健康認證計畫



▲桃園國際機場第一航廈「臺灣山海經」系列公共藝術作品，獲得文化部第七屆公共藝術「環境融合獎」。



▲桃園機場獲得國際機場協會 (ACI) 第五屆亞太地區綠色機場競賽「空氣品質管理」2,500萬以上旅客級距分組(最高級距)銀獎殊榮。



▲本公司獲頒 110 年人力銀行「幸福企業金獎」由但總經理代表受獎



▲企業永續金獎由立法院長游錫堃頒贈本公司但總經理代表受獎



桃園機場「第二航廈報到櫃檯行李設備汰換工程」榮獲「110年度公共工程優良工程獎」優等



▲本公司「旅客自動電車輸送系統」榮獲第21屆公共工程金質獎——「公共設施維護管理獎」佳作



'THE VOICE OF THE CUSTOMER' RECOGNITION

Sponsored by **amadeus**

This is to recognize

Taoyuan International Airport Corporation

for demonstrating relentless efforts in gathering passenger feedback to better understand their customers during 2021

In appreciation of this accomplishment, please accept our congratulations on

February 2022



LUIS FELIPE DE OLIVEIRA
Director General
ACI World

▲桃園機場公司連續2年獲國際機場協會(ACI)「傾聽旅客心聲認證(The Voice of the Customer Recognition)」肯定

參、強化國門防疫作為

因本公司為國營事業及桃園機場管理單位，身處在桃園機場防疫最前線，責無旁貸整合駐桃園機場第一線作業單位並統籌有限資源，即時、有效、確實的執行政府防疫政策與作為，共同為國門安全把關。

本公司於110年新冠肺炎疫情爆發期間之各項防疫作為包括：

- 一、 新冠疫苗進口專案作業協調
- 二、 科技防疫及數位宣導
- 三、 落實環境清消作業
- 四、 設置採檢站
- 五、 維持社交距離
- 六、 特殊通關協調(人、車、物資支援)
- 七、 門禁管制措施
- 八、 防疫車隊服務
- 九、 入境相關防疫作為
- 十、 入境旅客 PCR 篩檢
- 十一、 機場入境通關相關工作人員防疫作為
- 十二、 加強免稅商店管控及防疫措施
- 十三、 航廈清潔消毒及清消人員安全管理
- 十四、 桃園機場公司分區辦公暨員工防疫安全措施
- 十五、 其他相關協調及作為

以下逐項說明各項辦理情形。

一、新冠疫苗進口專案作業協調

- (一) 本公司協助辦理包含正式進口前相關作業確認、演練，以及每次疫苗進口快速離場作業協調等；協調單位包括疫苗需求單位（衛福部疾管署）、公務部門（財政部關務署、內政部航警局、交通部及民航局）、航空公司、地勤公司、航空貨物集散站業者等。每批疫苗均以最快時效進口—65 分鐘內離場。
- (二) 本公司 110 年共協助進口 56 批，共 3802.728 萬劑新冠疫苗進口，其中 AZ 疫苗 1457.33 萬；莫德納疫苗 1011.778 萬劑；BNT 疫苗 1333.62 萬劑。



本公司但總經理昭璧及洪副總經理玉芬於疫苗進口時全程陪同衛福部陳部長時中了解疫苗進口狀況

110年6月20日美國捐贈我250萬劑莫德納疫苗時，陳部長時中與本公司但總經理昭璧等人代表我國表達感謝之意



二、科技防疫及數位宣導：

- (一) 引進電坡道手扶梯自動殺菌機，透過自動化紫外線消毒清潔，相較人力排班擦拭，紫外線殺菌機於扶手運轉時啟動，讓旅客使用時可更加安心，亦節省清潔人力。
- (二) 為使員工有安心辦公環境，將行政辦公區域等 64 處出入口開門按鈕，改裝為感應式門鎖，在減少接觸原則下保護同仁及洽公人員健康。
- (三) 第二航廈空調系統中裝設 20 座紫外線殺菌燈組，導入主動抑菌設備，透過 UVC 波長短、能量高等特性，對細菌、病毒進行抑菌、消毒，搭配全天候 24 小時不停歇空調循環，保持航廈空氣清新，降低感染風險。
- (四) 台達捐贈兩座 U+ 抑菌艙、宇漢科技捐贈一座可移動式抑菌艙，分別安裝於第二航廈入境證照查驗區南北側通道及第一航廈入境證照查驗區北側通道供旅客使用，人員走進抑菌艙即可有效消滅細菌及潛藏病毒，旅客在下機之後、入境之前進行一次全身的抑菌，降低病毒散佈的風險。
- (五) 協助疾管署於桃園機場數位電子看板、入境長廊、出入境大廳、報到櫃檯、入境檢查、行李提領區等區域播放（或張貼）相關防疫宣導訊息。
- (六) 成立「新冠肺炎桃園機場應變中心」LINE 群組，以利各單位即時聯繫並掌握最新訊息。
- (七) 針對有疑似症狀、接觸居家隔離者、曾至風險熱區等高風險人員，運用 E 化通報要求主動填寫電子表

單，以利追蹤控管。

- (八) 第一時間精準掌握機場園區內之確診病例，進行疫調並建立通報系統，並配合衛生主管機關對人員、環境即時處置。

▼ U+抑菌艙



▲ 電坡道手扶梯自動殺菌機



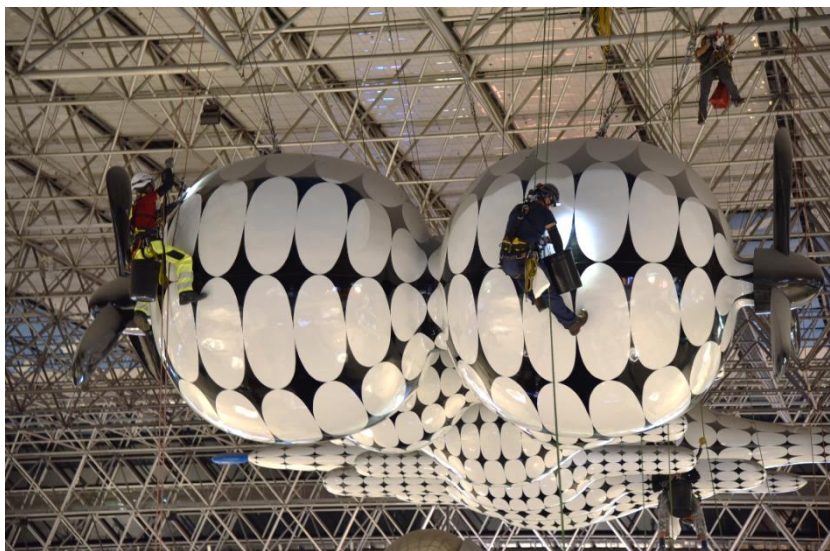
▲ 出入口開門按鈕，改裝為感應式門鎖

◀ 可移動式抑菌艙

▲ 桃園機場公司各項科技防疫設備

三、落實環境清消作業：

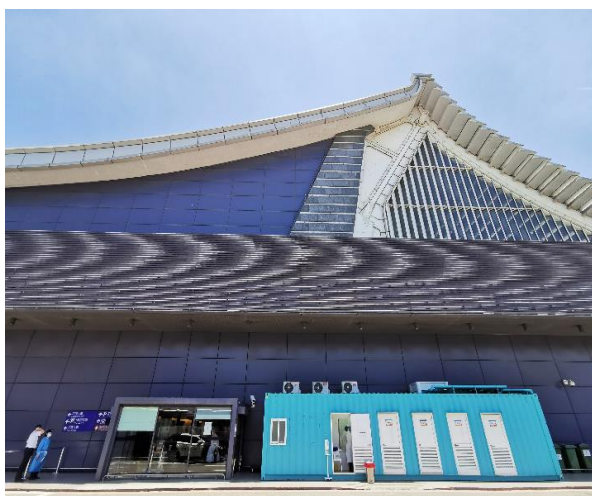
- (一) 防疫期間，針對旅客入境動線及頻繁接觸之設施設備，加強清潔及消毒頻率，每 1 小時清消 1 次，每日下午 16:30 進行深度清消。
- (二) 機場公司同仁督導所屬委外合約廠商並要求除應落實平時環境清潔消毒作業，並應具備遇疑似傳染病症狀旅客（如經後送就醫、嘔吐等）之環境感染控制與清潔消毒作業程序、工作人員調度等機制。
- (三) 配合疾管署政策，針對高風險入境旅客行經動線加強執行清消。
- (四) 桃園機場除以酒精定時擦拭握把外，每日更以高壓蒸氣沖洗機進行全車 SPA。透過最高可達 160°C 高溫的蒸氣，輔以蒸氣高壓沖洗，對日常無法擦拭到的縫隙、彎頭等處進行 360° 無死角的消毒。
- (五) 排班計程車特地引進移動式霧化消毒機，使用時透過散發抗菌煙霧，在車廂內物體表面形成覆蓋，除進行殺菌外，還可形成持續性的抗菌保護層，不僅照護駕駛健康，同時也讓乘客更加安心。
- (六) 利用疫情期間旅客減少之際，徹底清消垂吊高空裝置藝術「複合維度、未來航行」，特委託專業廠商以特殊高空懸掛工法執行清消作業，共出動 10 位高空作業人員，在符合工安的規範下，耗時 7 小時終於順利完成。



▲ 桃園機場徹底執行清消作業，每一處都做到滴水不漏

四、設置採檢站：

- (一) 為配合疾管署因應擴大篩檢入境有症狀旅客，協助於第一、第二航廈各增設「臨時檢疫站」。
- (二) 依 109.4.27 指揮中心邊境檢疫組第 8 次工作會議決議，考量現行高溫氣候並提升採檢量能，啟動改善計畫，提供更完備舒適「貨櫃屋採檢站」，並於 109.7.16 點交由疾管署使用。



▲ 桃園機場第一、二航廈設置採檢

- (三) 因應「秋冬防疫專案」，自 109.12.1 起所有入境及轉機旅客登機前須附 3 日內 COVID-19 核酸檢驗陰性報告，始得登機。對於未能提供前揭檢驗報告但確有入境需要之旅客，或有症狀之入境旅客，提供貨櫃屋採檢站予疾管署及聯新國際醫院進行採檢。
- (四) 為因應 110.7.2 中午 12 時（航機抵臺時間）起，加強國際港埠入境人員健康監測措施，除原本之 10 座貨櫃屋採檢站（各航廈各 5 座）外，本公司於第一、二航廈共增建 34 座採檢室（第一航廈 10 座、第二航廈 14 座及專供臺帛旅遊泡泡使用之 10 座

採檢室)及3座檢體室(第一航廈及第二航廈各1座、專供臺帛旅遊泡泡使用之檢體室1座)予疾管署使用。

五、維持社交距離：

- (一) 配合中央流行疫情指揮中心建議，在室內應保持1.5公尺、室外保持1公尺之距離之規定，於各櫃檯、入境檢疫、篩檢站、安檢線、查驗線前設置社交距離地貼，以加強防疫。
- (二) 美食街、餐廳減少座位以維持社交距離。(桃園機場航廈內自110.6.9起全面禁止人員於航廈公共空間用餐。110.10.19起出境開放飲食)。
- (三) 於報到櫃檯、轉機櫃檯、A3預辦登機櫃檯設置透明隔板，以防止病毒飛沫傳播。



▲ 桃園機場採取最高規格防疫措施

六、特殊通關協調(人、車、物資支援)：

- (一) 疫情全球擴散，為讓滯留海外的國人回臺，政府協調包機返臺，指揮中心在臺灣飛機維修棚廠架設臨時檢疫站，軍方、警消、海關與移民署人員等檢疫人員穿戴防護衣後，針對機上乘客，逐一測量體溫並完成檢疫流程，確認無發燒等症狀，再由遊覽車將國人載往檢疫所集中隔離，若出現異常，將由救護車載送就醫，行李下機後也在棚廠內完成消毒。
- (二) 機場公司除提供相關設備、桌椅，並協調 CIQS、航空公司、地勤公司、臺飛公司、國防部化學兵、醫院及遊覽車業者等相關單位，規劃通關流程，協助執行專案計畫之通關協調(人、車、物資支援)。目前機場公司協助執行包機(類包機)返臺專案，武漢包機共 7 架次，印度德里包機 1 架次，波蘭包機共 2 架次，以及鑽石公主號郵輪旅客返台、血友病童母子返臺…等，總計 26 架次，旅客達 2 千餘人次。
- (三) 協助土耳其確診空服員離臺之通關協調。
- (四) 俄羅斯舞團團員離臺專案之通關協調：協調航空公司、航警局與移民署國境事務大隊，在團員經過報到、安檢與證照查驗時，與一般旅客分流，從團員下飛機到候機室過程都必須整團集體行動，疾管署人員與航警全程陪同監護，機場公司規劃專用廁所供團員使用，並且讓團員在另一個候機室等候搭機，盡量避免團員與其他乘客接觸。
- (五) 2020 東京奧運及帕運代表團：選手出戰東京奧運及帕運，為我國爭取體育榮耀及考量媒體採訪需求

等，本公司特配合規劃獨立選手專屬入境動線、防疫採檢區、媒體聯訪區、親友接機區、防疫車隊接送區等，並派員引導選手及維持現場秩序，自 110 年 7 月 26 日至 9 月 6 日止，總計共配合辦理 19 場入境活動，協助 308 位選手及代表團工作人員。



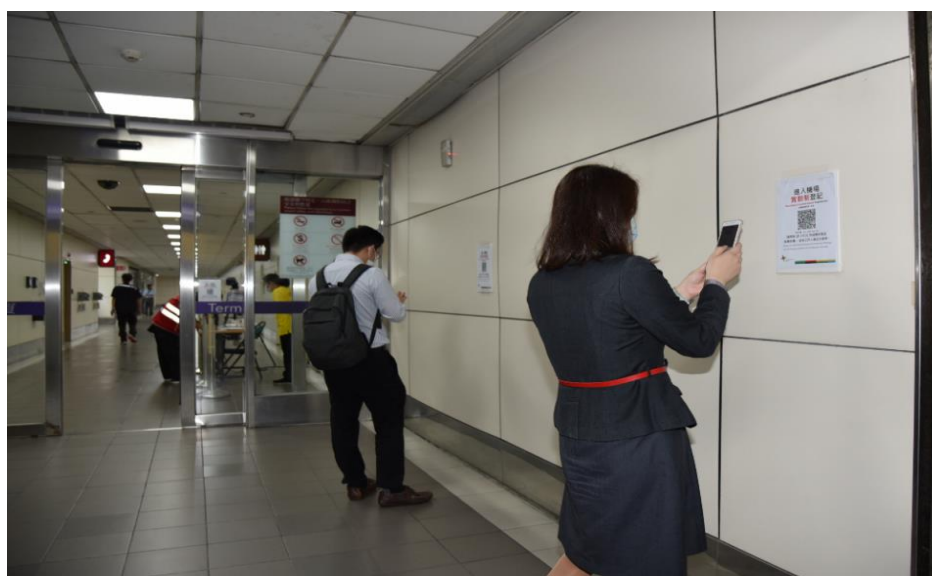
▲東京奧運及帕運期間規劃及協助選手出入境等相關事宜

七、門禁管制措施：

- (一) 嚴格執行門禁管制措施，縮減出入口自 70 個為 26 個，所有進入航廈人員必須配戴口罩從特定門口進出，現場以紅外線熱顯像儀或額溫槍量測體溫，連續量測 2 次額溫均達攝氏 37.5 度以上，不得進入航廈。同時在安檢線前設置紅外線測溫儀量測體溫，超過攝氏 37.5 度者禁止搭機，以「雙保險」方式，確保所有人員的健康。
- (二) 佩戴口罩及普設酒精政策：要求進入航廈人員一律佩戴口罩，並於各出入口及辦公區等普設酒精提供人員消毒。

(三) 實施實聯制：

1. 航廈出入口嚴格執行實聯制，包括航廈 20 處出入口、2 處捷運站出口管制點；另空側 6 處出入口則以機場通行工作證實名管制。
2. 辦公區實聯制：宣導並協助本公司各處室及承攬商於辦公區張貼實聯制 QR code，落實執行。



▲桃園機場航廈內落實實聯制措施

八、防疫車隊服務：

- (一) 配合交通部「居家檢疫者自機場返家交通方案」，整合協調計程車、租賃車及遊覽車業者提供機場防疫車隊服務。
- (二) 110 年防疫車隊共計 747 輛，包含計程車 572 輛，租賃車 150 輛，遊覽車 25 輛待命服務旅客，並採分區分業之方式營運。當大量旅客排隊候車時，將適時開啟第 2 上客處，加速旅客疏運。
- (三) 加強司機之清消及衛教宣導：配合防疫車隊上路，本公司特請疾管署醫師針對現場人員及司機，實施衛生教育訓練，同時持續加強車輛及場域清消、司機自我防護，確保乘客乘車環境安全無虞。
- (四) 110 年共有 32.2 萬人次、27.8 萬趟次旅客搭乘防疫車隊，平均每日載運量約為 883 人次、763 趟次，搭乘率 77%。



▲ 桃園機場防疫車隊落實清消，確保從國門到防疫旅館運輸服務安全無虞

九、入境相關防疫作為：

- (一) 入境專屬免稅店防疫措施：設定單一出入口進出商店，並作實聯登記；專屬服務人員提供酒精予旅客消毒、量測額溫，且須全程佩戴口罩；服務人員本身於服務過程亦全程佩戴護目鏡、口罩、手套；旅客消費過程由服務人員依旅客需求拿取物品，減少碰觸與交叉感染機會；每位旅客結帳後，服務櫃檯先以酒精進行消毒，再服務下一位旅客；每個航班服務結束，會進行環境清消，以維護旅客安心購物環境。
- (二) 入境長廊、廁所、行李轉盤區：針對旅客行經路線進行沿途清消。
- (三) 入境行李消毒：協調地勤人員針對入境託運行李進行清潔消毒作業。
- (四) 設置入境旅客專用廁所：入境旅客活動區域皆設置專用廁所，與機場工作人員等其他人員使用之廁所分開，有效分流。
- (五) 入境大廳(入境旅客活動區域)：規劃入境旅客僅限於入境大廳 1 樓平面層特定區域範圍內活動，於該區域周圍設有警示指引告知，加強保全巡查，落實防疫作為，如有未聽勸導之旅客，則將協請航空警察局共同協處。
- (六) 於入境長廊、行李轉盤等入境旅客必經之處，加強各項宣導指引，請入境旅客儘速搭乘防疫車隊離開機場。
- (七) 入境旅客活動範圍以外之區域，也將加派保全人員

巡查，如遇有疑似入境旅客，將主動關懷並指引旅客切勿逗留。

(八) 入境大廳哺集乳室：供入境旅客專用，已公告上鎖以避免混用，有使用需求者得洽公告所列之附近商家，即有負責人員開門，並俟使用畢後立刻進行清消作業。



▲ 桃園機場徹底執行入境清消作業

十、入境旅客 PCR 篩檢：

自 110 年 7 月 2 日中午 12 時（航機抵臺時間）起，加強國際港埠入境人員健康監測，無重點高風險國家旅遊史之入境旅客，自空港入境時皆須配合 PCR 採檢。本公司因應本次作業，於入境大廳設置專屬通道及篩檢等候區，並指派人員導引與區隔。如有重點高風險國家旅遊史之入境旅客，入境大廳設置專屬通道至指定區域由防疫車隊載運，落實分流。

十一、機場入境通關相關工作人員防疫作為

查機場入境通關相關工作人員包括有 CIQS(海關檢查、證照查驗及動植物檢疫、安全檢查及航空保安)人員及其他第一線工作人員，其中 CIQS 人員之防疫作為係由各權管單位依指揮中心及該單位相關規定辦理；至機場其他第一線工作人員部分，係依指揮中心及交通部相關規定辦理，說明如下：

(一) 落實防疫相關指引或規範：為維護機場環境及工作人員之健康安全，本公司依據衛生福利部疾病管制署(下稱疾管署)所研擬之「因應 COVID-19(武漢肺炎)疫情之港埠第一線工作人員個人健康管理暨監測機制建議原則」及「國際及小三通港埠第一線工作人員個人防護裝備建議暨執勤注意事項」等相關指引或規範，辦理機場第一線工作人員之相關防護措施、落實穿戴個人防護裝備及提醒執勤相關注意事項，避免因未落實個人防護裝備穿戴及接觸入境旅客等增加染疫風險。

(二) 強化工作人員自我防護：考量疫情仍然嚴峻，為降

低病毒傳播風險，本公司已請機場第一線工作人員除確實全程配戴口罩外，並將面罩或護目鏡納入個人防護裝備之列，另對於可能接觸境外移入或集中檢疫者之相關人員，要求同仁確實以酒精消毒碰觸物件，落實勤洗手，同時視情況再加配醫療手套等防護裝備，以保障機場工作同仁工作安全。

(三) 提升工作人員接種疫苗率：

1. 查機場第一線工作人員係屬疾管署公布 COVID-19 疫苗公費接種對象之第三類「高接觸風險第一線工作人員」，本公司已將桃園機場駐站單位所提報之接種對象人員名冊，上傳至全國性預防接種資訊管理系統，並配合指揮中心疫苗配撥及接種對象順序規劃，持續協調及安排疫苗接種服務，同時鼓勵符合資格人員及早接種疫苗，以增加國際機場第一線工作人員之自身防護力。



▲於桃園機場設站就近讓第一線工作人員施打疫苗

2. 110年機場公司暨所屬第一線工作人員疫苗接種率如下：

單位		單位 總人數	第一劑 施打率	第二劑 施打率	第三劑 施打率
機場公司		654	100%	98.92%	17.26%
機場保全人員(良福)		401	99.50%	99.50%	28.43%
機場清潔人員(信實)		877	100%	99.77%	4.04%
防疫車隊	計程車駕駛	572	100%	100%	4.55%
	租賃車駕駛	150	100%	100%	0.00%
	巴士駕駛	26	100%	100%	0.00%
	小計	748	100%	100%	3.48%

(四) 加強宣導落實執行防疫措施: 為確實落實執行防疫措施, 本公司持續加強宣導各項防疫措施, 請各單位加強清消與建立紀錄查察, 並督促工作同仁確實落實各項防疫作為, 以保障機場工作同仁及旅客健康安全。

十二、加強免稅商店管控及防疫措施

(一) 管控及防疫措施：

1. 旅客於入境免稅商店消費時，由單一出入口進出，並確實管制動線；旅客進入免稅商店時須掃描實聯制 QRCode，並進行手部消毒及量測額溫，且亦須全程配戴口罩。
2. 商店服務人員於服務過程全程配戴護目鏡、口罩、手套；旅客消費過程由服務人員依旅客需求拿取商品，減少碰觸與交叉感染機會。
3. 每位旅客結帳後，將重新清消服務櫃檯，再服務下一位旅客；完成每個航班旅客服務後，進行全店環境清消，以維護清潔之購物環境。

(二) 由於我國邊境仍持續管制，機場防疫措施仍須維持執行，本公司持續督促免稅商店加強管控入店人數、作好人流動線管控、引導旅客確實保持社交距離，以減少旅客間感染風險。

十三、航廈清潔消毒及清消人員安全管理

除例行清潔消毒業務持續辦理外，本公司依據疫情變化及防疫政策訂定及實施各項清潔消毒計畫（措施），並要求清潔人員據以落實執行務必讓疫情阻絕於無形。

(一) 航廈清消：例行性及專案性作業

1. 例行性作業：訂定「法定傳染病疫情分級清消作業要點」，依據中央疫情主管機關發布之疫情等級及公共區域設施設備人員接觸頻率，按不同風險訂定適當清消方案，將有限人力彈性運用於各區域，以確保桃園機場人員衛生安全。

2. 專案性作業

項次	配合項目	說明	實施日期
1	旅遊泡泡	1. 第一階段：110年3月17日 2. 第二階段(2.0)：110年8月14日 配合辦理旅客所經公共區域之清消作業，確保人員安全。	110年3月17日 (中間因疫情嚴峻中斷) 110年8月14日 重啟
2	入境旅客普篩	配合中央流行疫情指揮中心公布，因應全球Delta變異株流行，自7月2日中午12時起加強國際港埠入境人員健康監測；故本公司針對入境旅客所經區域(公共區域地板、採檢等候區、採檢站等)執行清消作業，將病毒消弭於無形。	110年7月2日
3	空橋清消	依據民航局「因應COVID-19變種病毒強化航空器消毒清潔指引」辦理，針對機組員等候之空橋(固定式及移動式)，執行清消作業，維持該區域衛生安全。	110年8月26日
4	人員快篩作業	依據「COVID-19加強監測方案之國際機場特定高風險工作人員監視計畫」辦理；按前開計畫所規範內容針對第一線清潔人員執行快篩作業，包含篩檢方式、頻率、流程等，並將篩檢結果製成紀錄且通報予相關單位備查。	110年8月30日

(二) 第一線清消人員安全管理

清潔人員除了確實配合各項計畫(措施)執行防疫清消以杜絕疫情；為確保人員安全，本公司透過各項分流管制措施保護第一線清潔人員安全。

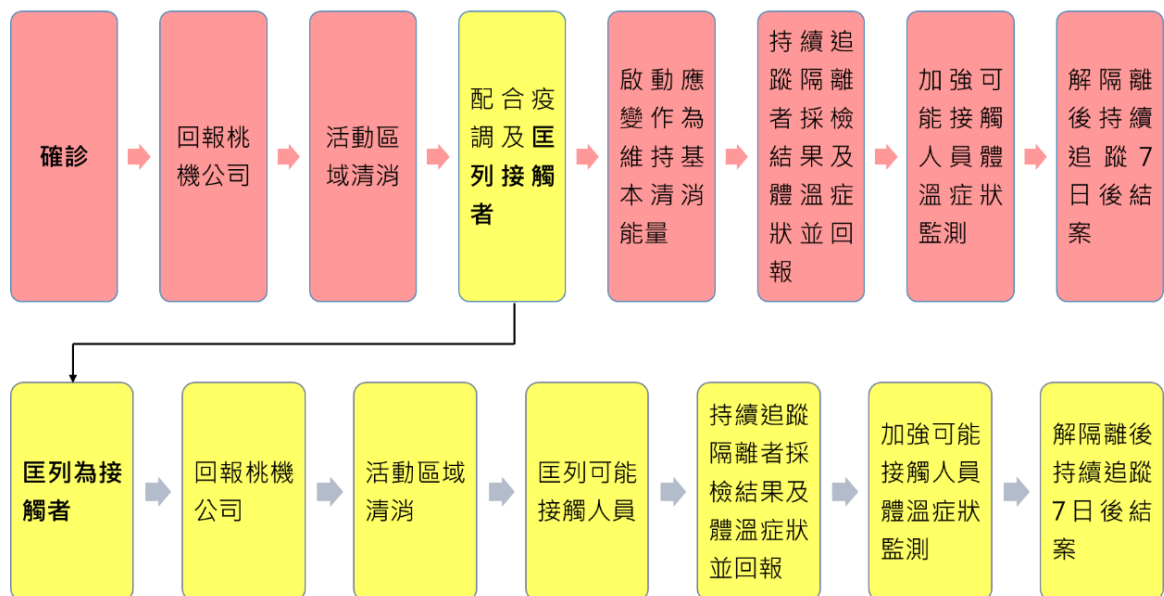
1. 積極提高人員疫苗接種率：持續鼓勵宣導人員接種疫苗，提升自我防護力；截至110年12月31日止，第一線清潔人員第一劑疫苗接種率

100%，第二劑接種率 99.77%，第三劑接種率為 4.04%。

2. 快篩作業之實施：每 5 至 7 日針對第一線清消值勤人員進行快篩作業 1 次。



3. 擬定確診者（接觸者）通報處理機制：當人員經通報為確診個案或確診個案之接觸者，依擬定之標準作業流程啟動相關處理機制及因應措施，以確保人員安全及維持現場作業量能。



4. 規範個人防護裝備使用時機：按作業區域風險，規範穿著適當個人防護裝備（PPE），舉例說明如下：

參照國際PPE (Personal Protective Equipment)建議，保障作業人員安全

A級防護裝備	B級防護裝備	C級防護裝備
配備(由上至下)	配備(由上至下)	配備(由上至下)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 面罩/護目鏡 ✓ N95口罩 ✓ 手套 ✓ 包覆式防護衣 ✓ 包覆式鞋款 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 面罩/護目鏡 ✓ 一般醫療級口罩 ✓ 手套 ✓ 圍裙式防護衣(拋棄式防水材質) ✓ 包覆式鞋款 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 面罩/護目鏡 ✓ 一般醫療級口罩 ✓ 手套 ✓ 包覆式鞋款
		

(1) 專案廁所：B級防護裝備

(2) 專案入境旅客座椅：B級防護裝備

(3) 非與旅客直接接觸區域：C級防護裝備

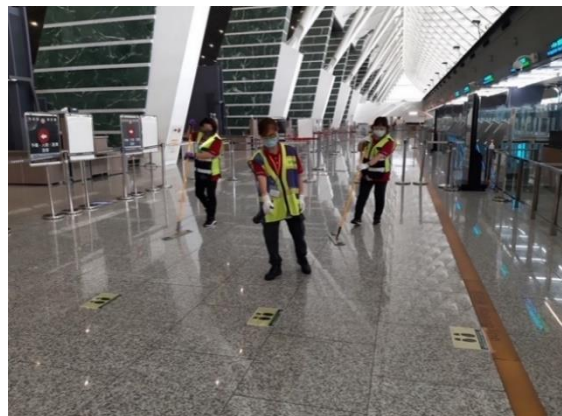
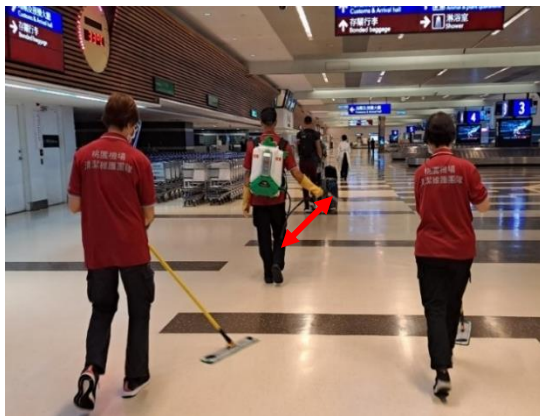
5. 設置人員用餐專區：規劃定點區域供第一線清潔人員用餐，並規定採梅花座、加大間隔、設置隔板等措施食用餐點。



6. 打卡動線分流：依管制區及非管制區設置不同動線，避免管制區及非管制區作業人員混流。



7. 安全作業距離：執行旅客動線清消時，與旅客保持 3 至 5 公尺安全作業距離。

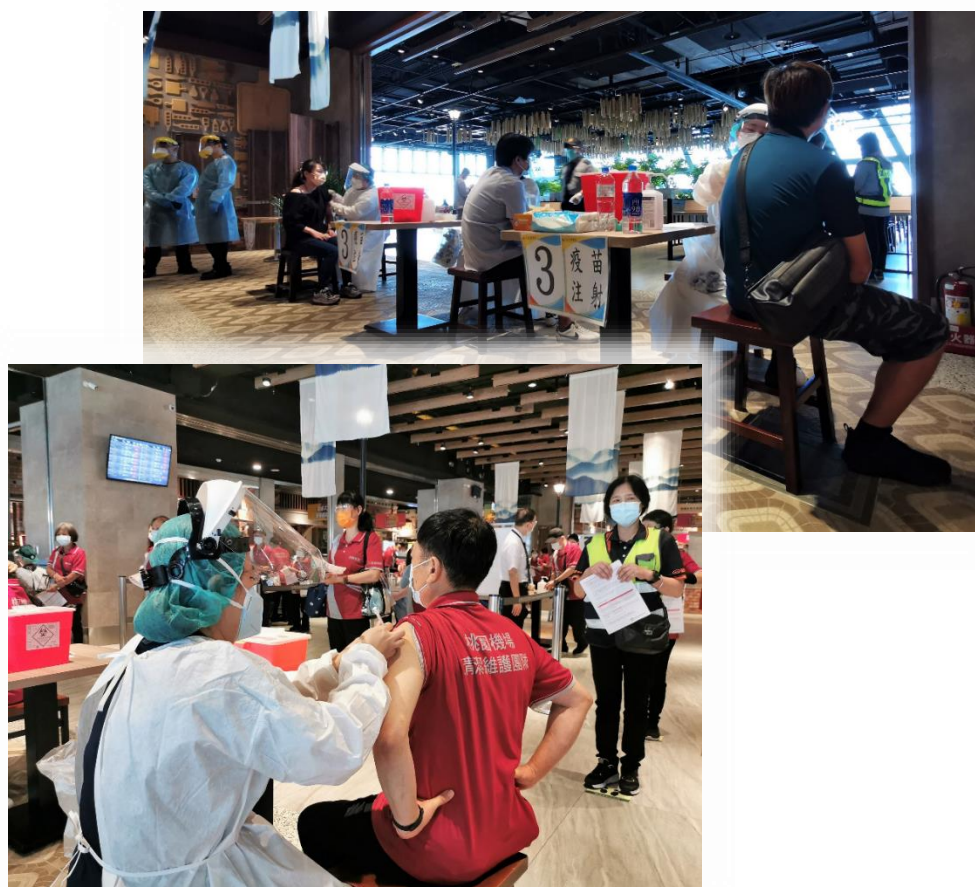


8. 安全清消作業模式：針對旅客易接觸區域，採專區淨空後再執行清消，降低人員感染風險。



十四、桃園機場公司分區辦公暨員工防疫安全措施

- (一) 啟動分區分流辦公機制:自 5 月 17 日起配合政府啟動分區分流辦公(異地辦公)作業機制,實施行政班之部門分區上班、放寬彈性工時、會議改以視訊及電話方式、規劃完成人力備援應變及空間分流等事項,以降低同仁接觸感染風險及避免因同部門員工群聚感染,造成業務中斷之風險。
- (二) 推動疫苗接種:於 4 月為所有同仁造冊申請 covid-19 公費疫苗;於航廈設接種站及規劃並派車接送人員前往醫療院所接種,方便同仁並可完善防疫風險。本公司同仁接種率第一劑為 100%, 第二劑為 98.92%, 第三劑為 17.26%。



▲桃機各單位工作人員依序接種疫苗,接種站動線順暢秩

十五、其他相關作為：

- (一) 落實特定高風險工作人員監視計畫：依據指揮中心來函指示，針對實際執行桃園機場公共區域、國際航線航空器之第一線人員，每週一次以家用快篩試劑進行例行檢驗監測，以確保即時攔阻疫情，保障國人安全。
- (二) 實施防疫措施宣導與稽查：發文宣導防疫措施予各處室及承攬商，並不定期巡查，確保落實各項防疫作為並提供輔導。
- (三) 各項防疫物資（防疫酒精、手套、防護衣、護目鏡等）已置備 2 個月安全庫存量，並已提供足額物資予第一線勤務單位，必要時予廠商緊急調度，視疫情發展滾動檢討各項物資安全庫存量。
- (四) 於機場官網首頁新增「入境檢疫系統」連結，鼓勵旅客盡量使用線上申報，以減少現場排隊等候時間。
- (五) 持續精進入境分流：面對不斷變種病毒入侵，本公司持續落實入境旅客分流措施，桃園機場依據中央疫情指揮中心所訂規定，針對「非重點高風險國家」、「重點高風險國家」及「專案帛琉泡泡」等不同入境方式規畫不同動線以進行阻隔；而針對航空公司亦分為「外籍機組員」及「國籍機組員」，嚴格執行分流與清消作為，並督導機場所有公民營單位確實執行相關措施。



▲桃園機場落實防疫分流及嚴密清消，以最高規格守護國門

(六) 支援空間與設備：協助教育部境外生返臺及僑委會海青班臨時櫃檯設置相關事宜；協助提供空間及桌子，供勞動部公務使用等。

(七) 航機停機位調度：

1. 受全球新冠肺炎疫情影響航班停飛，桃園機場停駐航機需求大增。本公司為協助航空業者停駐需求，於維持正常營運及符合國際民航組織(ICAO)相關安全規範下，規劃並按照實際需求機動調整停機位。
2. 桃園機場停機位共 110 座(包括營運機位 78 座，棚廠區與相關停機位 32 座)。疫情期間常態過夜停駐航機約 130 至 140 架，加上航空公司取消航班或更改班表，增加航機停駐需求，故本公司利用有限的停機位空間，在符合規範之安全間距下，透過分區管理方式規劃並提供業者

航機停駐空間，並持續檢討機位容量與機場運作需求，動態調整航機停駐安排，盡力協助業者調度需求，確保營運順遂。

- (八) 加強公共空間包含各辦公及營業區域之空調換氣量，加大外氣空調箱風門開度。
- (九) 旅客必經之處，航廈特定出入口、電梯按鍵旁、員工打卡指型機旁，均備妥酒精噴霧消毒機，各處室辦公室亦備有酒精供同仁使用。
- (十) WIFI 還機箱：責成廠商定期清潔消毒。
- (十一) 疫情期間血庫存量不足，本公司於 2 月、8 月及 12 月辦理捐血活動，號召機場工作人員共同響應，共計募集 476 袋。



▲號召機場工作人員共同響應捐血活動，善盡社會責任

肆、辦理航空產業紓困

新冠肺炎全球延燒，為防止疫情迅速擴散，各國採取封城、鎖國策略，甚至限制人民住居自由，致國際間交流停滯，航空相關產業蕭條不振，為紓緩航空相關產業疫情期間營運困境，交通部提出航空產業各項紓困方案，補貼範圍包括：營運相關費用補貼、貸款利息費用補貼、紓困貸款信用擔保、防疫用品費用補貼、徵用包機費用補貼、水電費、機場防疫車隊及商業服務設施業者之員工薪資、公共服務設施費用、營運補貼等。

本公司受交通部委託辦理航空產業紓困業務，紓困方案 1.0、2.0、3.0 及 4.0 補貼自 109 年 2 月 1 日起至 110 年 12 月之降落費、停留費、機坪使用費、飛機修護棚廠使用費、土地租金、房屋租金及各項權利金，亦就前開 110 年度費用，自 110 年 1 月起辦理緩收；另給予機場商業服務設施業者員工薪資、基本維運費用及公共服務設施費用之補貼；防疫車隊交通運輸費用補貼則自 109 年 2 月 1 日起至 111 年 6 月 30 日。



110 年紓困作業辦理情形如下：

- 一、110 年上半年度紓困 3.0 方案，已補貼機場業者 110 年 1 月至 6 月降落費、停留費、飛機修護棚廠、機坪使用費、權利金、土地及房屋租金，總計約 37.91 億元；另已補貼 1 月至 6 月商業服務設施業者員工薪資約 3.29 億元、公共服務設施費用約 1.34 億元，及基本維運費用約 3.26 億元。
- 二、110 年下半年度紓困 4.0 方案，已補貼機場業者 110 年 7 月至 12 月降落費、停留費、飛機修護棚廠、機坪使用費、權利金、土地及房屋租金，總計約 39.26 億元；110 年 7 月至 12 月員工薪資費用 2.93 億元、公共服務費用 1.32 億元、營運補貼費用，含精進作為之增加 1 成基本維運補貼費用，已補貼約 4.36 億元。
- 三、機場公司 110 年上半年度 3.0 方案已補貼防疫車隊費用 2.29 億元，下半年度紓困 4.0 方案已補貼約 3.3 億元。
- 四、紓困 4.0 方案之補助作業辦理情形與稽查機制相關說明，詳如彙整表。

紓困 4.0 方案之補助作業辦理情形與稽查機制彙整表

部會	行業／對象	紓困方案	家數	金額 (億元)	稽查機制
交通部 桃園國際機場公司	航空業、地勤業、空廚業、航空維修廠、商業設施 (紓困補貼期限 110.7.1~110.12.31)	航空業、機場業者費用補貼	129 家	37.8	依合約按月補貼業者降落費、停留費、機坪使用費、飛機修護棚廠使用費、土地房屋租金及各項權利金。
	商業服務設施 (紓困補貼期限 110.7.1~110.12.31)	補貼機場商業服務設施業者、空廚業及航空站地勤業之員工薪資	7 家	3.9	<ol style="list-style-type: none"> 業者依「桃園國際機場股份有限公司辦理受嚴重特殊傳染性肺炎影響發生營運困難產業之員工薪資、公共服務設施費用及基本維運費用補貼申請要點」提供請款文件、領據、切結書等申請資料。 除基本維運費用每季定額發放外，員工薪資及公共服務費用，係於次月份依相關文件及憑證實報實銷。 機場公司依業者提供資料文件，核對無誤後撥付補貼金額。
		補貼國際機場商業服務設施業者公共服務設施費用	6 家	1.52	
		補貼桃北中高機場航廈商業服務設施業者基本維運費	17 家	4.35	
機場防疫車隊 (紓困補貼期限 110.7.1~111.6.30)	集中檢疫對象 交通運輸：防疫車隊	機場防疫車隊	8.4	以制式乘車表單編列流水號列管每次補助趟次，並依每日移民署提供之入境人數勾稽當日乘車人數，如遇有金額出入或其他違反規定情事，將先予以業者停止派車處分，並落案處理審視情節輕重，最重將拔除資格並移送法辦。	

桃園國際機場公司109-110年紓困特別預算辦理情形

資料更新：111.01.25

方案	項次	項目	預算數		已執行數(億元)		期程	對象
特別預算 原編預算(1.0)	--	補貼航空業及機場業者 之降落費、土地房屋、 權利金、停留費及維修 廠等相關費用	34.35		34.35 (109.2-109.6月)	34.35	109年2~6月	
第1次追加 預算(2.0)	--		18.6		18.6 (109.7-109.9月)	18.6	109年7~9月	1.航空業：67家 2.地勤業：3家 3.空廚業：3家 4.商業設施：52家 5.航空維修業：4家
第2次追加 預算(3.0)	1	補貼航空業及機場業者 之降落費、土地房屋、 權利金、停留費及維修 廠等相關費用	18.0	53.5	78.975	53.54 (110.1-110.6月)	109年10~12月	
			35.5				110年1~6月	
	2	商業服務設施業者 員工薪資	4.41	7.53		7.0 (109.7-110.6月)	109年7~12月	1.免稅店：2家 2.綜合商場：3家 3.商務中心：2家
			1.56 (經濟部移撥)				110年1~6月	
			1.555					
	3	商業服務設施業者 公共服務設施費用	1.52	2.96		2.68 (109.7-110.6月)	109年7~12月	1.免稅店：2家 2.綜合商場：3家 3.商務中心：1家
			1.44				110年1~6月	
	4	商業服務設施業者 營運補貼	1.6	6.47		6.53 (109.7-110.6月)	109年7~12月	1.免稅店：2家 2.綜合商場：3家 3.商務中心：2家 4.地服公司：2家 5.醫療中心：1家 6.行李後送公司：1家 7.行動WIFI：6家
			1.67 (經濟部移撥)				110年1~6月	
			3.2					
5	航廈駐站業者水電費	0.42	--	0.1 (109.10-109.12月)	109年10~12月	機場駐站業者：88家		
6	機場防疫車隊	4.2	8.1	6.09 (109.7-110.6月)	109年7~12月	桃園機場防疫車隊		
		3.9			110年1~6月			
第3次追加 預算(4.0)	1	補貼航空業及機場業者 之降落費、土地房屋、 權利金、停留費及維修 廠等相關費用	37.8		39.26 (110.7-110.12月)	39.26	110年7~12月	1.航空業：67家 2.地勤業：3家 3.空廚業：3家 4.商業設施：52家 5.航空維修業：4家
	2	商業服務設施業者 員工薪資	3.9		2.93 (110.7-110.12月)	2.93	110年7~12月	1.免稅店：2家 2.綜合商場：3家 3.商務中心：2家
	3	商業服務設施業者 公共服務設施費用	1.52		1.32 (110.7-110.12月)	1.32	110年7~12月	1.免稅店：2家 2.綜合商場：3家 3.商務中心：1家
	4	商業服務設施業者 營運補貼	3.26	4.35	3.26 (110.7-110.12月)	3.26	110年7~12月	1.免稅店：2家 2.綜合商場：3家 3.商務中心：2家 4.地服公司：2家 5.醫療中心：1家 6.行李後送公司：1家 7.行動WIFI：6家
			1.09 (精進措施)		1.1 (精進措施(110.5-110.10月))			
5	機場防疫車隊	8.4		3.3 (110.7-110.12月)	3.3	110年7月~111年6月	桃園機場防疫車隊	
合計(億元)			187.895		180.06		已補貼 109年：80.9億 110年：99.16億	

五、紓困方案動態資訊

為讓國人了解紓困與振興方案執行進度，院長特別指示比照疫情指揮中心公開訊息作法，建立紓困方案執行進度動態資訊。本公司遵示於桃園機場官方網站「COVID-19（武漢肺炎）防疫專區」設置「桃園機場防疫相關預算編列與執行情形」專區，讓外界了解本公司辦理航空產業紓困進度。

伍、偕同航空業者振興經濟

當國內疫情受到控制，逐漸緩和之後，就應思索如何振興國內經濟，故院長特別指示政府機關應轉變態度帶頭旅遊及消費，過去政府為擲節消費支出，限制政府機關、學校及國營事業至飯店舉辦會議、訓練或講習活動，將配合政府振興措施短期放寬可至民間飯店辦理。

另因桃園機場受到行政院「邊境風險嚴管、國內鬆綁」的政策影響，導致航空業及機場相關產業嚴重虧損，同為桃園機場服務大聯盟成員的桃園機場公司感同身受，故當有業者提案「搭機環島，翔見台灣」（類出國）行程時，在交通部及民用航空局支持下，本公司全力協調、整合航警局、移民署、台北關、防檢局、疾管署等各單位完成疫情史上的環台微旅行（類出國）。

臺灣在防疫上的成績全球有目共睹，國內觀光產業對疫後的旅遊商機也多所期待，兼顧防疫安全下，振興臺灣及帛琉兩國之旅遊及經濟活動，推動臺帛旅遊泡泡，成為印太地區首次啟動的雙向旅遊泡泡。

除配合前述振興政策外，本公司亦「轉守為攻」，與桃園市國際機場產業發展協會共同發起一日體驗遊等活動，期藉由活動的舉辦，吸引人潮至機場消費，活絡機場經濟。

各類振興活動辦理情形說明如下：

一、專案航班—微旅行

（一）本公司與 CIQS 及航空公司一同釐清「類出國」營運方式，並請疾病管制署協助檢視行程安排合乎防疫需求，擬定「桃園機場因應武漢肺炎辦理專案航

班微旅行作業要點」後送交通部審查。

- (二)本公司除前端的推動不遺餘力，後端支援也層層到位，包括出境旅客與專機旅客報到通關分流、旅客登機後的清潔消毒、落實入境動線分流等各項防疫細節作為，希望國人在安全安心，同時維持航空保安及防疫優先的前提下活化機場，讓機場不再只是交通運輸，更是娛樂休閒的場域空間，在防疫新生活時提供國人旅遊新選擇，也帶給旅客最高品質的服務。
- (三)110年1月份統計共辦理6梯次，計985人參加，中華航空及長榮航空各辦理2梯次、星宇航空及台灣虎航則各辦理1梯次微旅行2.0航班，後為因應桃園疫情升溫，自110.1.11至110.3.7日止，航空公司無辦理微旅行航班，於110.3.8至110.4.11恢復辦理共9梯次，計1,420人參加，其中星宇航空辦理7梯次(含5航班微旅行2.0)、中華航空及台灣虎航則各辦理1梯次，之後隨疫情再度升溫，自110.4.12起無航班辦理。近期因疫情趨緩，星宇航空於12月3日、12月4日辦理各1班往台東之微旅行航班，111年將持續辦理。
- (四)除專案航班微旅行外，航空業者亦辦理各類機場體驗參訪活動，台灣虎航於110年1月份辦理5梯次航空參訪體驗營，計294人參加，後因疫情考量停辦至今。

二、「桃機體驗遊」—微旅行

- (一)本公司與社團法人桃園市國際機場產業發展協會

聯手打造機場一日遊體驗活動，邀請民眾到桃園機場逛國門，感受出國旅遊好心情，並活絡機場經濟。

- (二) 110 年辦理「桃機體驗遊」振興活動，截至 110.5.15 止，共舉辦 174 梯次，總計 4,935 人次參加(110.5.15 後因應疫情升級暫停辦理)。
- (三) 每人報名費用 1,000 元(國小 12 歲以下優惠價 800 元)，套裝行程包括主題候機室導覽、空側管制區機坪巡禮、機場候機貴賓室精緻餐飲、完稅精品特賣、觀景台賞機看夕陽，還有東北亞、紐澳來回機票等「心跳蹦蹦」抽獎活動。
- (四) 考量到中南部民眾參加有住宿需求，本公司亦貼心協調諾富特飯店，提供活動前一晚以優惠價入住機場諾富特飯店。

三、臺帛旅遊泡泡專案

- (一) 在兼顧防疫安全前提下，為能逐漸帶動航空客運量回溫，並振興航空市場與活絡機場經濟，110 年 4 月 1 日台灣與帛琉之間首度啟動旅遊泡泡，同時也是亞洲第一個成行的旅遊泡泡。
- (二) 配合台帛旅遊泡泡政策，本公司自 3 月 16 日起，陸續完成各項設備設置、作業規劃及後勤支援等，包括出境旅客採檢區及報到程序、出入境動線安排、綠色通道專屬場地及設施、餐飲購物防疫配合事項、專用廁所及專用設施設備等，落實分流並與 CIQS、商業服務、委託採檢等單位充份討論、分工並進行演練，務必讓旅遊泡泡每個環節完善，無防疫破口。

(三)我國 5 月間被認定為「高風險國家」，不再適用台帛旅遊泡泡的入出境檢疫規定，台帛航班自 5 月 12 日起暫停；8 月 11 日指揮中心宣佈重啟臺帛旅遊泡泡。



▲ 桃園機場規劃台帛旅遊泡泡專屬通道並設置相關告示

四、桃園機場公司員工異地訓練及講習

響應院長指示政府機關及國營事業等可至民間飯店舉辦會議、訓練或講習活動以振興經濟。

- (一) 110年4月16、23日至台北進出口同業公會商業大樓辦理「主管卓越領導系列課程」。
- (二) 110年11月5、12日至台北進出口同業公會商業大樓辦理「主管卓越領導系列課程」。
- (三) 110年12月3、4日至台北世貿中心辦理「主管團隊共識營」。
- (四) 本公司於110年12月17、18日至台北君悅酒店辦理「主管團隊共識營」。



▲本公司辦理主管團隊共識營凝具經營管理共識

陸、辦理空陸側修繕整備計畫

桃園機場由本公司經營以來，客運量屢創新高，惟已逾四十年的老舊機場，受限既有跑滑道及有限航廈容量下，仍須同時兼顧正常營運及設施維持，故對於設備的維護，僅能利用夜間、非尖峰時段局部改善或拉長修繕計畫。109 年及 110 年因疫情關係，致客運量及航機架次大幅減少，本公司遂利用疫情期間進行全面性修繕工程，將原規劃於未來年度辦理之修繕計畫提前至 109 年及 110 年辦理。

109 年共投入 39.2 億元，辦理 12 案，均已完成。110 年賡續辦理，包括：空側 3 案、陸側 4 案，共計 7 案，投入金額達 12.2 億元，茲詳列如下：

一、空側修繕工程

- (一) 桃園機場南跑道道面刨鋪工程(金額 5.5934 億元)：
本案原訂於 110 年 12 月 31 日完成，提早於 110 年 8 月 14 日完成，提前 139 日完成。



▲交通部王部長國材關心桃園機場南跑道道面刨鋪完工情形

- (二) 第一、二航廈照明及設備改善工程(機坪投光燈汰換)(金額 1 億 7,328 萬元):本案係汰換老舊照明設備,提升空側服務品質。A、B、C、D 機坪共計 536 盞投光燈,原訂 111 年 6 月 15 日汰換完成,提前至 110 年 10 月 9 日完工。全案提前 249 天完工。



▲ 第一、二航廈照明及設備改善工程(機坪投光燈汰換)

- (三) 第一航廈 A6 至 A9 機坪消防管路改善材料採購案:本案係汰換老舊消防管路,提升設備使用效益。A6 至 A9 機坪消防管路改善工程,原訂 110 年 10 月 31 日完工,提前至 110 年 5 月 5 日完工。全案提前 179 天完工。

二、陸側修繕工程

- (一) 「臺灣桃園國際機場第三航站區計畫」Y階段交通工程(金額 0.895 億元): 本案原訂 110 年 12 月 31 日完成, 提早於 110 年 5 月 19 日完成, 共提早 226 日完成。



▲ 「臺灣桃園國際機場第三航站區計畫」Y階段交通工程平面圖

- (二) 第二航廈報到櫃台行李設備汰換工程(第 8、9 號及第 16、17 號櫃台): 本案係汰換報到櫃台行李設備, 提升機場服務品質, 第 8、9 號櫃台原訂 111 年 1 月 8 日完工, 提前至 110 年 7 月 9 日完工, 提前 183 天完工; 第 16、17 號櫃台原訂 111 年 4 月 21 日完工, 提前至 110 年 9 月 16 日完工, 提前 217 天完工。



▲第二航廈報到櫃台行李設備汰換工程（第8、9號及第16、17號櫃台）

（三）110年桃園國際機場廁所環境優化工程：本案係翻修機場廁所，改善環境舒適度。其中第二航廈P4停車場廁所，原訂111年1月27日完工，已提前至110年12月23日完工，提前35天完工。

（四）第二航廈空調設備更新及零星改善工程（主體航廈空調箱汰換）：本案係汰換主體航廈空調箱，提升能源使用效率，增加環境舒適度，原訂於110年8月31日完工，提前至110年3月31日完工，全案提前153天完工。

本公司除戮力加速執行前述7項空陸側修繕計畫之外，各項工程亦嚴守及積極提升施工品質。其中，本公司「第二航廈報到櫃台行李設備汰換工程」榮獲「交通部110年度公共工程優良工程獎」優等肯定；「旅客自動電車輸送系統操作維護契約」榮獲110年第21屆「公共工程金質獎-公共設施維護管理獎」佳作；「南側共同管道新

建工程」獲交通部推薦代表參加勞動部「110年推動職業安全衛生優良工程金安獎」評選。

本公司一方面積極防疫，努力阻絕病毒於國門之外，一方面化危機為轉機，利用此時投入經費，加速推動建設工程，期待疫情過後，桃園機場能以更完善的設施設備、更優質的貼心服務，以及更高的規格與全新的風貌迎接來自世界各地的旅客。

行政院蘇院長貞昌、王交通部長國財、陳部長時中、祁常務次長文中及桃園市鄭市長文燦等長官相當重視本公司基本維運、防疫、紓困、振興及修繕等五大營運工作辦理情形，多次蒞臨桃園機場視察，並為勞苦功高防疫英雄們加油打氣。



▲行政院蘇貞昌院長視察往桃園機場第三航廈建設工程進度

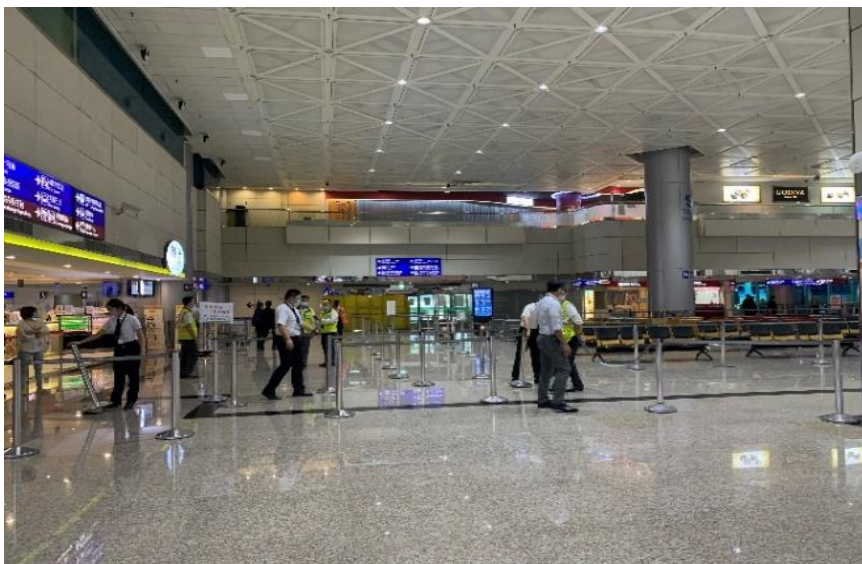
柒、疫情期間支援人力

桃園機場為防疫最前線，防疫作戰不但須即時、迅速、有效，還須協調、整合駐機場服務大聯盟約 240 個駐站單位，共 30,000 員工共同防疫，所以在桃園機場防疫具高染疫風險且難度相當高，然本公司身為機場管理單位，責無旁貸整合服務大聯盟，只為讓機場防疫做到滴水不漏。

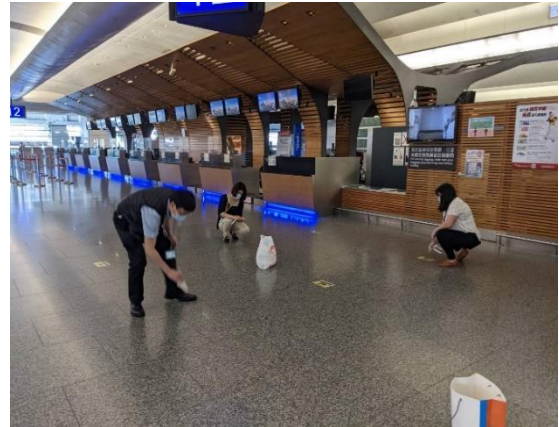
一、桃園機場公司支援人力

因新冠肺炎病毒不但來得又快又急又凶猛，還不斷變種，桃園機場為國門、為防疫第一線，防疫措施也必須又快又到位，否則稍有疏失將成為防疫破口。故每當中央流行疫情指揮中心下達防疫新政策或新措施時，本公司也不分晝夜立即動員全力配合辦理。

110 年本公司組織編制共有 20 個處室 652 名員工，除維持機場基本維運之例行性業務持續辦理外，並於防疫期間投入近 6 成人力執行前述防疫、振興、紓困及超前部署修繕等四大作為，並協調、整合桃園機場服務大聯盟配合政府全力推動防疫工作。



◀ 規劃入出境分流動線並視疫情
隨時滾動調整



▲趕製各式宣導海報及地貼等，並逐一張貼



▲安排接種場地並協調大園區衛生所、聯新醫院桃園醫療中心、桃園醫院等各級醫療院所至桃園機場為第一線工作人員接種疫苗



設立臺帛旅遊泡泡前進指揮所並派員進駐

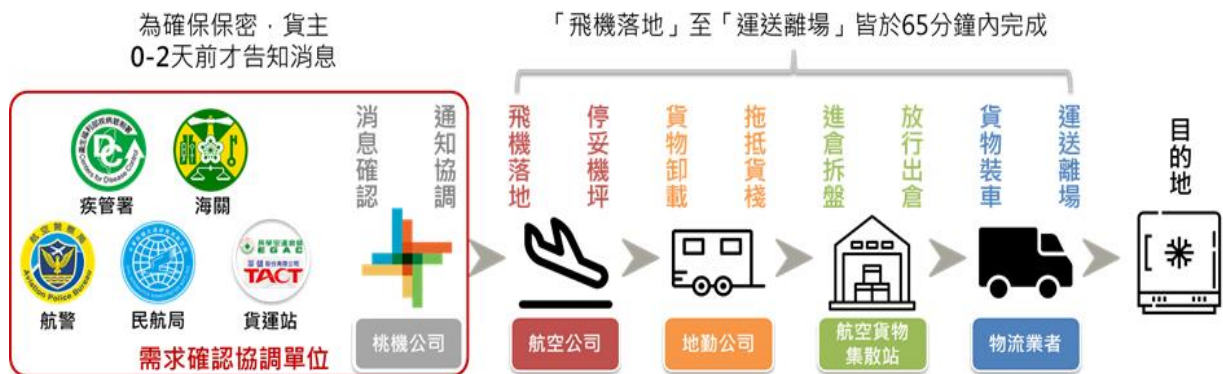
多次邀集相關單位進行旅遊泡泡、奧運賽事、外籍機組員、具高風險國家旅遊史旅客及入境全面篩檢等專案動線規劃及現場會勘





▲配合 CDC 要求，迅速設置 10 間「貨櫃屋採檢站」、24 座採檢室及 10 座旅遊泡泡專用採檢室

疫苗進口作業



▲派員協調並不分晝夜全程協助每批新冠肺炎疫苗進口專案

二、委外支援人力

為提供桃園機場旅客服務，本公司透過委外勞務合約，委託信實公司辦理例行航廈清潔消毒工作；委託良福保全公司辦理例行航廈保全工作；委託桃勤公司及信實公司分別辦理第一航廈及第二航廈手推車整理工作；委託聯新醫院駐守桃園機場醫療中心負責機場醫療相關業務。

然疫情爆發，雖造成桃園機場旅客服務量大幅下降，但防疫工作卻相對大幅增加，囿於本公司人力有限，在不增加防疫人力又能維持既有勞務合約員工「工作權」之前提下，本公司調派信實公司協助航廈特殊清潔消毒工作；調派良福保全公司協助保全、門禁、動線及秩序維持等防疫工作；調派桃勤公司及信實公司協助第一、二航廈防疫門禁工作；調派聯新醫院協助疫苗接種、PCR 檢測、抗原快篩及旅客採檢服務等。

藉由既有委外勞務合約人力的調度與投入，支應部分本公司原防疫工作所需之經費與人力。

(一)清潔公司支援人力

除要求清潔公司持續進行既有清潔工作外，並針對中央疫情主管機關及交通部政策額外執行特殊清消工作。今年度特殊清消次數及動員人力統計如下：

1. 110 年度清消作業次數統計

項次	例行性作業（入境區域）	執行次數
1	入境廁所設施設備	14,396
	馬桶蓋蒸汽消毒(強化作為)	130
2	入境長廊及大廳地面消毒	14,858
	入境長廊、大廳地面洗地車消毒(強化作為)	93
3	入境查驗大廳書寫檯面	14,044
4	入境各公共區域設施設備	14,051
5	入境防疫計程車與租賃等候區座椅	17,744
6	入境防疫用餐區	2,064
A. 例行性清消（入境）次數小計		77,380

項次	例行性作業（出境區域）	執行次數
1	出境候機室及大廳設施設備	13,297
2	出境廁所設施設備	13,288
	馬桶蓋蒸汽消毒(增加強度)	123
3	出境各公共區域設施設備	13,119
4	出境長廊、大廳地面消毒	13,305
	候機室、長廊、大廳、人行道地面洗地車消毒(強化作為)	87
5	戶外機坪騎樓長廊區消毒作業	12
6	一樓人行道臨時採檢站外觀	2,190
B. 例行性清消（出境）次數小計		55,421

項次	特殊清消作業	執行次數
1	疑似個案旅客動線清消	100
2	*其他專案性工作	4,843
3	轉機旅客動線消毒	567
4	航務處機組員入境動線消毒	1,469
5	外籍機組員原機返航空橋清消	1,186
C. 特殊清消作業次數小計		8,165
合計 (A+B+C)		140,966
*「其他專案性工作」指配合中央政策(措施)或臨時性清消需求等特殊清消工作，例如：入境普篩作業、特定高風險國家旅遊史旅客動線清消、旅遊泡泡專案支援等。		

2. 110 年度清消作業動員人力 (單位：人)

項次	作業項目	動員人力
1	疑似個案旅客動線清消	623
2	其他專案性工作	69,940
3	轉機旅客動線消毒	4749
4	航務處機組員入境動線消毒	5,537
5	外籍機組員原機返航空橋清消	2,624
合計		83,473

3. 清消照片





(二)保全公司支援人力

本公司現有保全係屬維持航廈及航空保安基本營運所需之人力，惟為配合國家防疫政策之需，本公司於有限人力下，調派保全支援相關工作。

1. 航廈實聯制門禁管制及進出人員體溫量測作業

(1) 說明：依據交通部109年3月31日交航字第1095003830號公告，自109年4月1日起執行航廈門禁管制及進出人員體溫量測作業。另因應疫情警戒標準提升及強化防疫措施，自110年5月20日起執行航廈出入口實聯制登記管制作業。

(2) 保全人力配置：自109年4月1日起至今，每日調派69名保全人員24小時支援兩航廈管制作業。

(3) 保全公司每日支援地點及人力

第一航廈		第二航廈	
位置	每日調派 保全人次	位置	每日調派 保全人次
B2F 捷運站出口	3	B2 捷運站出口	3
B1F 大客車北側下車處 (聯新醫院)	6	1F 航廈南路	3
1F 入境大廳	6	1F 入境大廳北一門	3
1F 航廈南路出入口	3	3F 出境大廳西三門	6
1F 出境大廳	3	3F 出境大廳 登機證查驗前	3
3F 出境大廳 登機證查驗前	6		
合計	27	合計	18

(4) 勤務照片

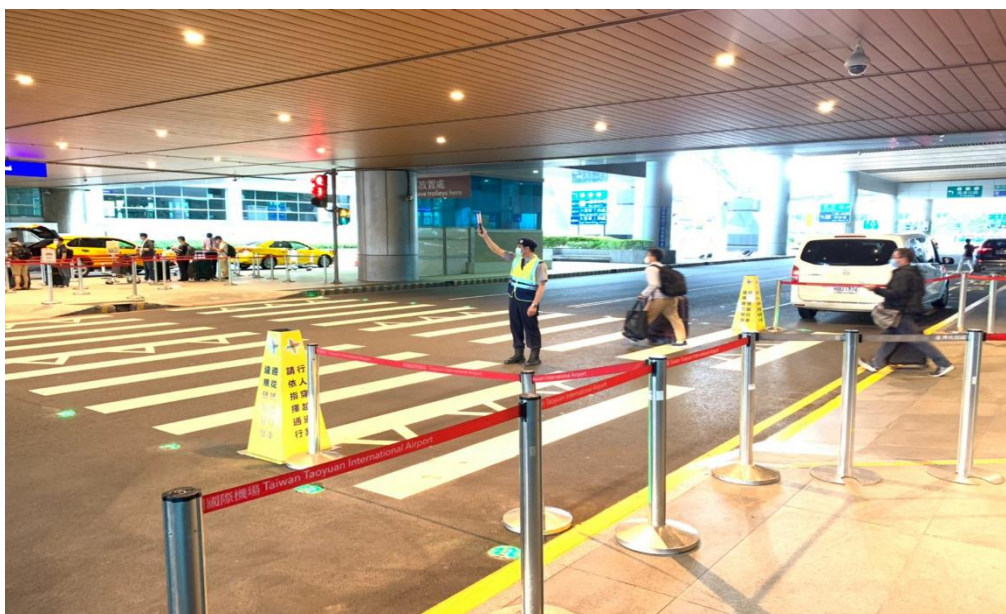


2. 防疫車隊旅客指引服務

(1)說明：配合交通部政策，自109年3月4日起入境居家檢疫者不得搭乘大眾運輸，本公司調整現有保全人力協助於旅客入境動線上指引搭乘防疫車輛，並協助維持候車動線之旅客秩序、乘車前防疫表單填寫及相關政策宣導等作業。

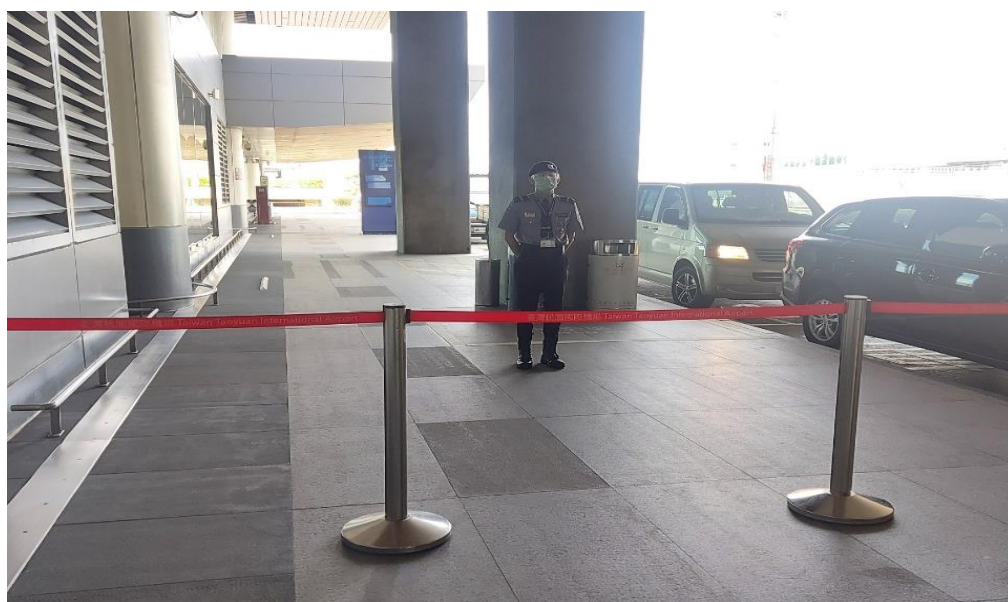
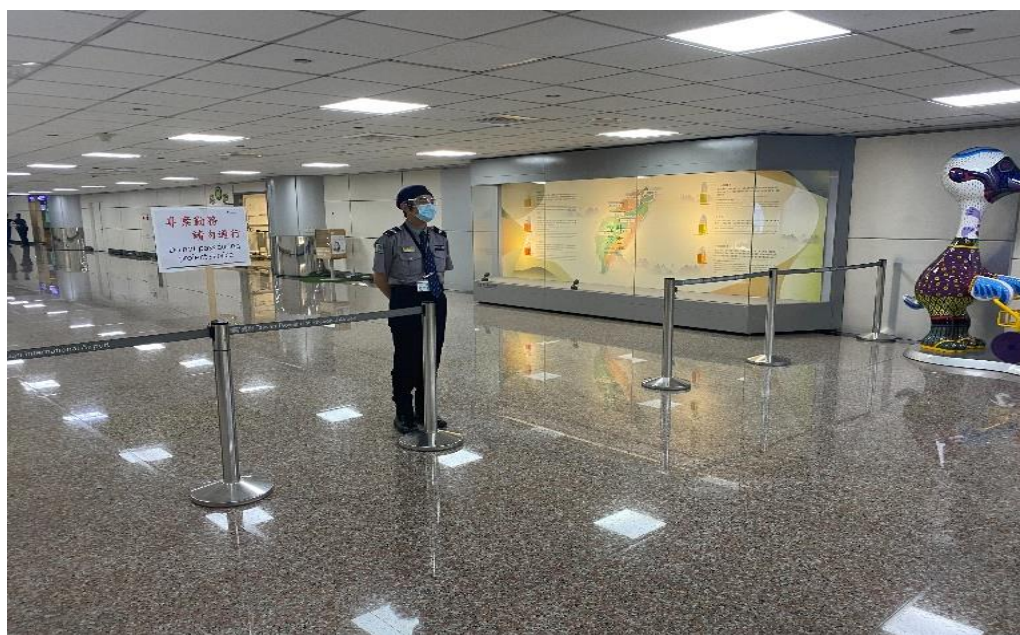
(2)保全人力配置：自109年3月4日起至今，共協調調派1,438保全人次支援。

(3)勤務照片



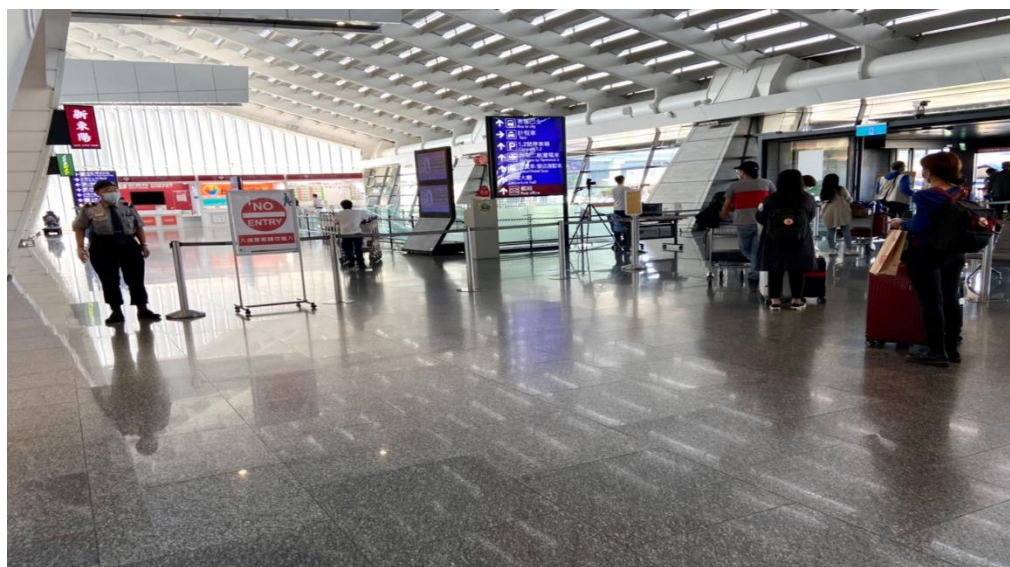
3. 支援疾病管制署專案勤務

- (1) 說明：於疾病管制署執行（疑似）確診旅客後送作業期間，協助於旅客匯流之處進行人流管制及協助通關事宜，避免相關作業與入境旅客接觸。
- (2) 保全人力配置：自109年1月起至今，共調派1,351保全人次支援。
- (3) 勤務照片



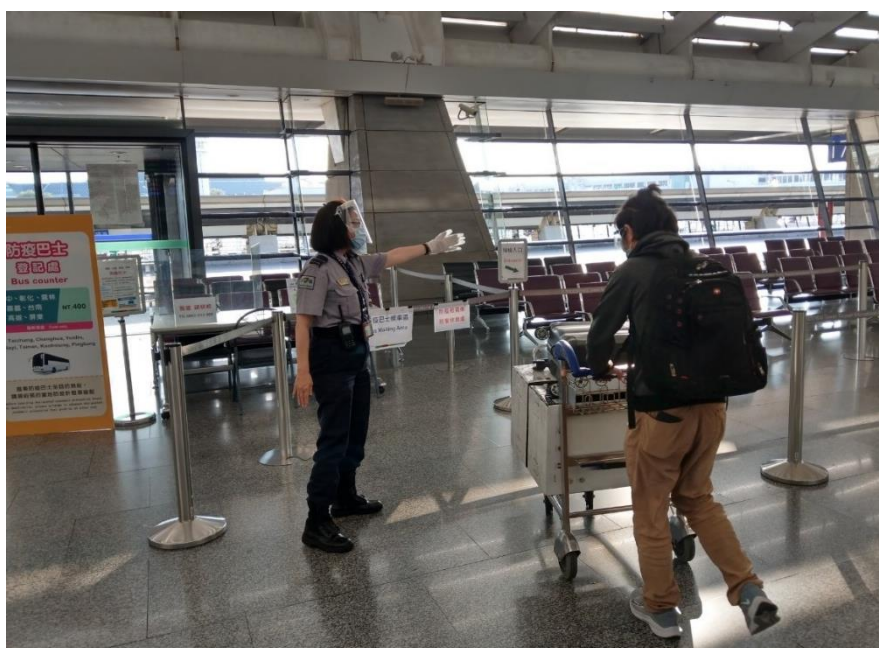
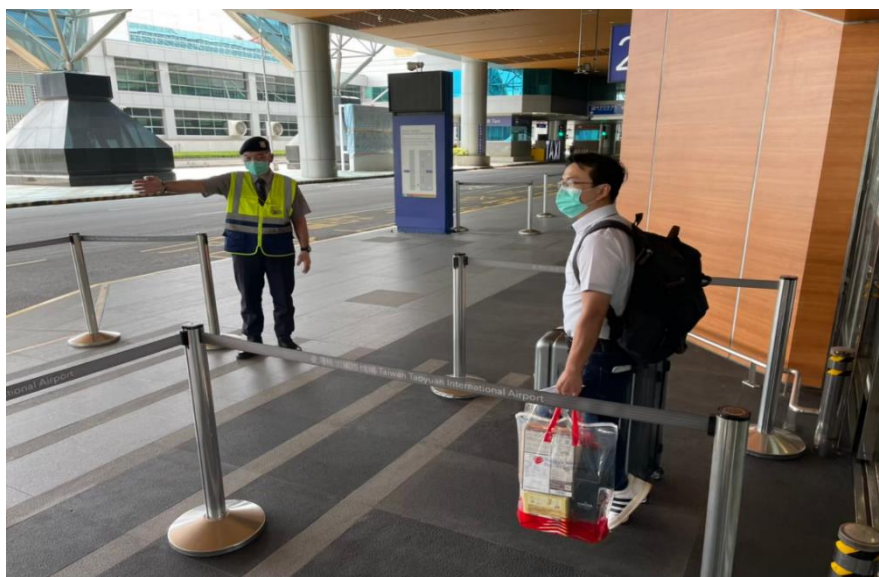
4. 入境旅客活動區域管制作業

- (1) 說明：為加強防疫，特劃定「入境旅客活動區域」，規劃原則為入境旅客僅限於入境大廳1樓平面層特定區域範圍內活動，加強保全巡查，落實防疫作為。
- (2) 保全人力配置：自110年1月13日起至今，每日共計調派33名保全人員24小時支援管制作業。
- (3) 勤務照片



5. 支援入境旅客 PCR 篩檢引導勤務

- (1) 說明：依據中央疫情指揮中心指示，自110年7月2日起無重點高風險國家旅遊史之入境旅客，自空港入境時皆須配合 PCR 採檢。本公司調派保全人員於指定之入境採檢等候區，協助相關引導作業。
- (2) 保全人力配置：自110年7月2日至今，共已調派7,636保全人次支援。
- (3) 勤務照片



6. 臺帛旅遊泡泡綠色通道專案勤務

- (1) 說明：配合中央疫情指揮中心「臺帛安全旅行圈推動施行計畫」，調派保全人員協助旅客報到、入境動線分流引導及採檢等事宜。
- (2) 保全人力配置：自110年4月1日至今，共已調派796保全人次支援。
- (3) 勤務照片

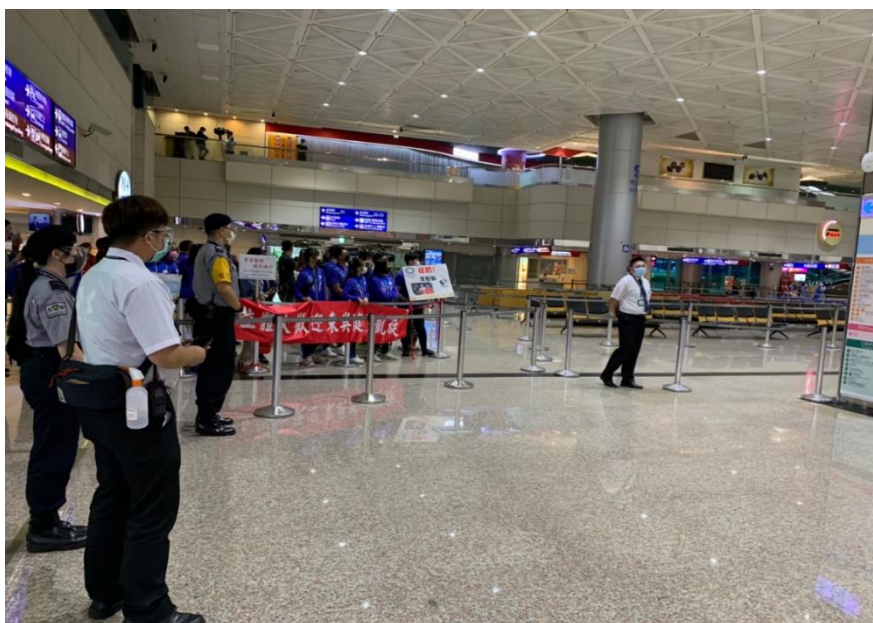


7. 東京奧運及帕運加強保安措及選手入境專案引導案

(1)說明：於東京奧運及帕運期間，調派保全人員協助飛日本線旅客登機證查驗及選手入境專屬動線引導等相關作業。

(2)保全人力配置：自110年7月21日至110年9月6日，共已調派148保全人次支援。

(3)勤務照片



8. COVID-19疫苗接種專案勤務

(1)說明：因應政府防疫政策，配合大園區衛生所、衛福部桃園醫院及聯新醫院於桃園機場接種 COVID-19疫苗期間，調派保全人員協助現場人員報到、接種動線引導等事宜。

(2)保全人力配置：自110年5月6日至12月31日，已調派324保全人次執行相關作業。

(3)勤務相片：



(三)機場醫療中心

本公司現有機場醫療中心，係屬提供航廈一般醫療服務外，尚涵蓋緊急救護、旅遊醫學及航空醫學等服務，為配合國家防疫政策之需，機場醫療中心於有限人力下，支援疫情相關醫療業務。

1. COVID-19疫苗接種

(1)說明：因應政府防疫政策，機場醫療中心於桃園機場提供接種 COVID-19疫苗服務，自110年5月21日至12月31日，已辦理94場疫苗接種，施打4,730人。

(2)勤務相片：



2. 核酸 PCR 檢測及抗原快篩服務

(1)說明：因應各國要求入境防疫政策，機場醫療中心提供核酸 PCR 檢測及抗原快篩服務。

(2)勤務相片：



3. 協助支援疾病管制署執行入境旅客採檢

(1)說明：因機場檢疫反映人力不足之事件，機場醫療中心協助支援疾病管制署執行入境旅客採檢事宜。

(2)勤務相片：



4. 專案採檢(如帛琉泡泡、東京奧運及帕運)

(1)說明：配合政府政策，支援協助專案之人員回國，機場醫療中心提供 PCR 採檢服務。

(2)勤務相片：



(四)手推車公司支援人力

1. 第一航廈桃勤公司

(1) 110 年支援 5 個航廈門禁管制處，每處每班安排 2 人支援，早中晚大夜四班 24 小時整天支援，一天共有 42 人支援。

- A. B2 層北邊逃生梯口
- B. B2 層美食街西雅圖咖啡廳旁
- C. 1 樓入境大廳南側出入口 Subway 旁
- D. B2 層巴士站 P2 停車場旁
- E. 第一航廈 1 樓出境北側出入口

班別	時段	支援人數
早	05:00-13:00	10
中	12:00-20:00	10
晚	18:00-02:00	12
大夜	22:30-06:30	10
總計		42



(2)110 年疫情期間桃勤公司支援人力統計

月份	哨點數	人數	時數
1 月	4	871	6,968
2 月	4	952	7,616
3 月	4	1,054	8,432
4 月	4	1,020	8,160
5 月	4	1,054	8,432
6 月	4	1,020	8,160
7 月	4	1,054	8,432
8 月	4	1,054	8,432
9 月	4	1,020	8,160
10 月	4	1,054	8,432
11 月	4	1,028	8,224
12 月	5	1,302	10,416
總計		12,483	99,864



2. 第二航廈信實公司

(1) 110 年支援 4 個航廈門禁管制處，每處每班安排 2 人支援，早中晚三班 24 小時整天支援，一天共有 24 人支援。

A. B2 層太陽之子地標

B. B2 層維護處

C. 1 樓入境大廳營運安全處門口

D. 第二航廈 1 樓入境巡迴巴士候車處旁

班別	時段	支援人數
早	05:00-13:00	8
中	13:00-21:00	8
晚	21:00-05:00	8
總計		24



(2)110 年疫情期間信實公司支援人力統計

月份	哨點數	人數	時數
1 月	3	468	3, 744
2 月	3	504	4, 032
3 月	3	558	4, 464
4 月	3	540	4, 320
5 月	3	558	4, 464
6 月	3	540	4, 320
7 月	3	558	4, 464
8 月	3	558	4, 464
9 月	3	540	4, 320
10 月	3	558	4, 464
11 月	3	546	4, 368
12 月	4	744	5, 952
總計		6, 672	53, 376

全球持續疫情延燒，雖導致桃園機場客運量大幅衰退，然本公司同仁的工作量不減反增，除例行工作仍須進行外，因配合政府落實邊境防疫，投入更多的人力、物力及時間，協助辦理桃園機場相關防疫作為。

正因從國門到家門，桃園機場提供旅客最安全且無縫的防疫服務，才讓台灣防疫成果備受全世界肯定，而這肯定成果的背後，正是本公司全體同仁暨機場服務大聯盟伙伴們，曝露在高染疫風險中，不眠不休、同心協力、共同努力為防疫作戰的結果。



▲國門防疫成功與否，須靠桃園機場服務大聯盟伙伴們共同努力

捌、疫情期間營運效益

本公司全體同仁在 110 年新冠肺炎疫情最險峻時刻，不僅持續維持桃園機場正常運作，亦全力配合政府政策在國門最前線共同防疫；受交通部委託辦理桃園機場所在航空相關產業紓困方案；為與桃園機場服務大聯盟共渡疫情難關，主動辦理各項機場振興活動；為儘速讓桃園機場回復疫情爆發前的營運榮景，超前部署修繕計畫。過去這一年來，全體同仁在疫情期間，全力配合政府防疫，長期曝露在高染疫風險中，加上勇於任事，工作負荷不但沒有少，反而更多且責任更重。

本公司傾全力協助政府辦理「防疫」、「紓困」、「振興」、「修繕」等四大營運作為，為國家社會帶來有形及無形效益可觀，茲分述於下：

一、防疫作為效益

(一) 防疫成效有目共睹

台灣確診病例及死亡人數遠低於全球、歐美及鄰近國家，除疫情指揮中心指揮得宜及我國完善的公衛與醫療體系外，首當歸功桃園機場公司與機場服務大聯盟在桃園機場最前線為防疫把關，阻絕疫情於國門之外。



▲台灣確診人數及死亡人數遠低於世界各國，防疫成效有目共睹。
圖片來源：蘋果新聞網

(二) 防疫成效備受世界肯定

110年國際疫情仍方興未艾，然我國已經逐漸恢復正常生活，故我國旅外僑胞仍不減愛國熱情歸國參加雙十國慶；各國官員亦不畏疫情紛紛抵台訪問；國外媒體也盛讚台灣防疫有成。

1. 110年10月3日歐洲議會「外國干預歐盟民主程序特別委員會」(INGE)主席格魯克斯曼(Raphaël Glucksmann)率團(包括7名議員及助理人員共10餘人)訪台。
2. 110年11月9日美國聯邦參議員柯寧(John Cornyn)率多名參眾議員抵台訪問。
3. 110年11月12日至14日中南美洲友邦宏都拉斯

總統葉南德茲（Juan Orlando Hernández）抵台訪問。

4. 110年11月25、26日美國聯邦眾議員高野（Mark Takano, D-CA）率跨黨派眾議員訪問團抵台訪問。



▲美國聯邦眾議員高野（中）率領訪問團 25 日搭乘美國行政專機訪台，圖為訪團成員抵達時與外交部接機人員於行政專機前合影。（外交部提供）中央社記者謝佳珍傳真

5. 110年12月2日、3日波羅的海三國國會友台小組，包括立陶宛國會友台小組主席馬瑪竇（Matas Maldeikis）、拉脫維亞國會友台小組主席福燦（Janis Vucans）、愛沙尼亞國會友台小組主席楊森（Juri Jaanson），以及三國國會議員等共 10 人聯袂訪台。

6. 芬蘭第一大報盛讚「台灣防疫成效 享受生活全球罕見」：芬蘭第一大報「赫爾辛基日報」（Helsingin Sanomat）以在台灣自由自在、不受武漢肺炎疫情拘束的一天，描繪出目前全世界少

數不受疫情影響的日常生活，圖文並茂介紹台灣防疫的成效。



▲芬蘭第一大報盛讚台灣防疫佳績。圖片來源：芬蘭代表處提供中央社

7. 110 年雙十國慶遊行，桃園機場首度入列：為感謝防疫英雄堅守邊境，鞏固國門安全，今年國慶籌備委員會特別安排交通、衛福、環保等領域第一線防疫人員參與遊行。交通部指派本公司總經理但昭璧領隊，率領桃園國際機場、中華郵政公司、交通部公路總局等防疫有功人員，接受全國各界致意與鼓勵。



▲本公司但總經理昭璧率領交通部防疫有功人員於雙十國慶遊行

二、產業紓困效益

為協助航空產業渡過疫情困境，本公司受交通部委託辦理桃園機場所在航空相關產業紓困 1.0、2.0、3.0 及 4.0 方案業務，達到「不裁員、不減薪」目標。110 年共執行補貼計 130 家業者，總金額達 99 億元。

三、振興經濟效益

桃園機場所在航空相關產業因邊境管制政策影響營運，政府雖提供紓困方案予以補貼，但僅緩解燃眉之急，桃園機場公司感同身受，故自 109 年 7 月起主動與桃園機場服務大聯盟辦理多項振興活動。110 年有 7,600 人以上參加桃園機場振興活動；若以每人 10,000 元消費計，110 年至少帶動機場 7.6 億元以上之消費。

四、超前部署提前修繕效益

本公司利用桃園機場航班及客運量減少空檔，加速推動桃園機場原本受限於運量及航班影響之空、陸側整建工程及軟硬體設施，期待疫情結束後，提供機場旅客更優質且安全的飛航服務。110 年共提前辦理 7 項工程，總金額達 12.2 億元，帶動約 81 億元乘數效益，並創造 4,100 人次的就業效果。

		營造業	機械設備 製造業	電力設備 製造業	其他運輸 工業製造 業
帶動效果	生產乘數	3.3071	3.7761	4.0359	3.6937
	就業乘數	2.1783	0.7692	0.8821	0.7524
	所得乘數	0.8404	0.5334	0.5701	0.5218
	消費乘數	0.0083	0.3954	0.4226	0.3868
支持效果	生產乘數	1.7827	2.7292	2.1114	1.5667
	就業乘數	1.1742	0.5559	0.4301	0.3191
	所得乘數	0.453	0.3855	0.2982	0.2213
	消費乘數	0.0045	0.2858	0.2211	0.1641

生產效果	62.10	億元
就業效果	0.41	萬人
所得效果	15.78	億元
消費效果	0.16	億元
稅收效果	3.01	億元

▲本公司辦理 7 項工程共計 12.2 億元產生之外溢效益

玖、雙十國慶榮耀—防疫英雄背後的任務

本公司偕同桃園機場服務大聯盟的夥伴，傾全力配合指揮中心防疫指示，在疫情喧囂未熄的 110 年再次讓國內疫情回復平穩並嚴防變種病毒入侵。為表達對防疫英雄的感謝，110 年雙十國慶盛會特別邀請各領域防疫有功人員參與，交通部特指派本公司但總經理昭璧領隊，率領桃園國際機場、中華郵政公司、交通部公路總局等防疫有功人員，接受全國各界致意與鼓勵。

當交通部遊行車隊以「防疫前線 國門鞏固」為題，通過總統府前接受總統蔡英文及海內外貴賓致敬時，這不僅代表桃園機場首度站上國慶遊行舞臺的榮耀，背後更代表著肩負防疫重責大任的桃機國門三萬多名夥伴，冒著染疫的高度風險依然堅守崗位且成功完成防疫任務，備受國內外肯定。

面對國際疫情尚未緩解，本公司林董事長國顯及但總經理仍將持續帶領全體同仁，在入境檢疫、防疫車隊、員工健康管理、環境清消作業，甚至貨物入棧通關等各個環節，用最嚴謹的態度執行防疫工作，維持最暖心的服務品質，讓所有出入機場的旅客安心，並全力守護國境。



▲ 雙十國慶，交通部遊行車隊以防疫為題，由桃園機場防疫計程車領頭

拾、後疫情時代桃園機場再次展翅高飛

面對新冠肺炎疫情造成機場客運量大幅減少的衝擊，為確保桃園機場為國家首要門戶形象及正常輸運服務，本公司已研擬後續經營管理策略，包括「落實機場防疫，強化國門安全」、「加速辦理機場建設，打造東亞樞紐」、「維持機場業者正常營運，活絡機場經濟」、「企業化經營及多元籌資，穩固公司財務體質」等四大項據以執行，期待疫情緩解後桃園機場再次展翅高飛：

一、落實機場防疫，強化國門安全

本公司將持續積極落實防疫措施，包括協助宣導防疫訊息、督導廠商落實環境清消作業、支援檢疫空間與設備、設置採檢站、籌設防疫車隊提供居家檢疫者交通服務等，並同步配合中央流行疫情指揮中心指示，辦理相關防疫措施，以維持機場正常營運及達到檢疫需求，保障旅客入出境健康安全。

二、加速辦理機場建設，打造東亞樞紐

考量疫情趨緩後，經濟及觀光活動可望出現反彈式需求，本公司轉向思考化危機為轉機，因應景氣復甦後產生之航機起降及旅客運輸需求，持續利用疫情期間盤點並加速推動過去因營運維持而未能全面展開之工程。

三、維持機場業者正常營運，活絡機場經濟

桃園機場業者與本公司為共存共榮的夥伴關係，肩負提供旅客服務及協助維護管理諸多公共服務設施等任務，

考量目前邊境管制尚未解除，致國際航線運量及航廈內商業營業額驟減，因此配合交通部持續提供空運相關業者各項租金、權利金、員工薪資、基本維運費用、專案貸款及利息補貼等多項紓困措施，期能讓機場相關業者維持正常營運使其員工生計不致斷炊，並進一步透過微旅行、商店特賣會等方式活絡機場經濟，後續仍將視疫情影響狀況，滾動檢討紓困相關措施，以給予業者有效協助，共同度過疫情難關。

四、企業化經營及多元籌資，穩固公司財務體質

在疫情衝擊下，本公司各項航空及非航空收入大減，且為推動第三航站區、第三跑道及衛星廊廳等多項重大建設將衍生龐大資金需求，未來本公司將以舉債方式因應財務缺口，並參考國外機場負債權益比及視重大建設執行資金需求，適時提報政府增資，長期仍將以企業化經營原則持續提升經營效率，檢討航空與非航空等費率，並擴大招商引資與妥適規劃商業服務設施，提高商業開發強度，同時持續關注利率變化及控制財務風險，以確保能在財務結構健全條件下，落實各項建設。

拾壹、結語

桃園機場在本公司林董事長及但總經理帶領的經營團隊下，與服務大聯盟伙伴們同舟共濟，於疫情期間全力配合政府防疫政策，協助疾病管制署於桃園機場辦理各項防疫作為，讓入出境旅客動線安全順暢無防疫破口，事先的動線規劃與分流，調派保全人員於旅客動線上維持秩序，安排防疫車隊接送旅客直達防疫旅館，每一環節均嚴謹且確實；為讓旅遊泡泡運作安全順暢，與疾管署、交通部、CIQS、航空公司、免稅商店等公私部門事前規劃，並不斷的溝通與演練；因桃園機場為防疫最前線，各項清消作業均以第三級最高嚴格標準執行，並輔以高科技防疫設備，光是 110 年桃園機場清消次數就高達 14 萬次以上；本公司亦全力配合中央流行疫情指揮中心派員至衛福部輪值。在疫情爆發的這兩年，桃園機場所有的防疫作為，其動員的人力、物力及時間均相當可觀，故桃園機場得以防疫有成，皆可歸功於本公司暨服務大聯盟伙伴們共同防疫的成果，看到國人得以安居樂業，國家得以欣欣向榮，本公司暨機場服務大聯盟頓覺所有的辛勞都是值得。

桃園機場抗疫雖然初成，但面對不斷變種的病毒，桃園機場沒有鬆懈的理由仍須長期抗戰。為讓駐機場第一線人員安心於機場工作，本公司提供場地並安排醫護人員至機場就近為其接種疫苗；為讓在機場園區工作者能有安全健康的工作職場，以及確保病毒在進出機場及各單位前即進行防堵，將 70 個出入口限縮至 26 個出入口，並每週二次巡檢抽查設備與確認防疫措施執行之落實度；為讓疫苗順利進口讓國人得以早日接種疫苗提升免疫力，本公司全力協調衛福部疾病

管制署、交通部、CIQS、航空公司、地勤公司及航空貨運集散站等公私部門簡化通關作業流程，並且不分晝夜派員全程參與。

因執行邊境嚴管政策，首當其衝受影響的當為桃園機場所在的航空相關產業，政府有責任給予紓困，是以本公司今年受交通部委託辦理桃園機場所在航空產業紓困業務共計 130 家、金額達 99 億元以上。本公司與機場服務大聯盟既是房東房客關係也是工作伙伴關係，兩者共存共榮，故本公司除協助業者辦理紓困業務外，也與航空產業業者共同發起振興活動，活絡機場經濟，讓其永續經營。

受疫情影響，桃園機場今年客運量創下開航以來的歷史新低，然各項設施設備不因此而閒置，本公司反超前部署加速辦理空陸側各項整建與修繕工作，期待疫情過後桃園機場能提供更優質的服務品質與軟硬體設施設備，此外，超前部署所投入的經費亦在嚴峻的疫情期間為國內帶來 81 億元的經濟效益以及 4,100 人次就業機會。

本公司防疫期間除推動修繕、趲趕工進外，亦落實施工安全衛生管理，故除工進超前完成外，亦確保工作人員安全平安；趲趕工進同時亦維持施工品質，故本公司 110 年「第二航廈報到櫃台行李設備汰換工程」榮獲「交通部 110 年度公共工程優良工程獎」優等獎；「旅客自動電車輸送系統」榮獲第 21 屆公共工程金質獎—「公共設施維護管理獎」佳作；109 年、110 年連續兩年於人力銀行舉辦之「幸福企業票選活動」中榮獲「幸福企業金獎」，以上這些獎項在新冠肺炎疫情重創航空產業之際，對於桃園機場公司的積極作為與努力不

懈不恣是項肯定。

桃園機場 110 年航空收入、非航空收入及客運量營運指標雖因疫情持續肆虐、政府執行邊境嚴管而較 109 年再度下滑，然本公司在構築桃園機場成為「東亞樞紐機場」的使命願景下不斷提升各項軟硬體實力，並成功阻絕疫情於境外，故當世界各國仍受病毒不斷變種而一籌莫展時，桃園機場仍有能力維持自身的航空運能，並靠著靈活調度停機位順勢吸收其他國家因疫情衝擊的客機腹艙運量，而讓今年桃園機場航空貨運量達到歷史高峰，並躋進全球第四大繁忙機場之列。



108 年本公司創造桃園機場 4,686 萬人次的客運量高峰；今年再創 280 萬噸的貨運量高峰，為迎接桃園機場下一個營運高峰，本公司已於今年疫情期間完成第三航廈主體航廈土建工程及機電工程招標作業並已上樑，同時也擬訂「落實機場防疫，強化國門安全」、「加速辦理機場建設，打造東亞樞紐」、「維持機場業者正常營運，活絡機場經濟」、「企業化經營及多元籌資，穩固公司財務體質」等四大經營管理策略據

以執行，期待後疫情時代桃園機場再次展翅高飛。

我們準備好了！除了繼續向病毒抗戰外，機場公司經營團隊在林董事長及但總經理的帶領下已陸續完成整備工作，桃園機場也已箭在弦上蓄勢待發，隨時準備迎接航空後疫情時代的來臨！我們堅毅、自豪且自信的向全世界大聲說：

久違的天際~~機場公司準備好了！

無垠的天際~~桃園機場也準備好了！



拾貳、桃園機場公司防疫營運日誌摘要

- 1月1日(五)：自1/1起暫停轉機(搭機時間為當地1/1零時起)
 1. 祁文中次長視察邊境防疫作為。
 2. 「桃機樂友會」參訪活動更名為「桃機體驗遊」續辦。
- 1月6日(三)：

參加教育部大專校院因應嚴重特殊傳染性肺炎境外生專案入境措施研商會議。
- 1月7日(四)：

參加交通部研商防疫旅館量能會議。
- 1月8日(五)：
 1. 召開強化入境旅客檢疫措施對應配合事項討論會議。
 2. 邀集疾管署與航空公司召開專案會議，轉知駐站航空公司強化入境旅客檢疫措施應配合相關事項，並確認旅客抵台時，航空公司地勤人員引導特定旅客至檢疫站之作業流程。
- 1月11日(一)：

嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心值班。
- 1月12日(二)：

第二航廈入境旅客用餐區及相關防疫措施會勘。
- 1月13日(三)：

陳副指揮官宗彥視察桃園機場秋冬防疫及春節準備作為。
- 1月14日(四)：自110/1/14零時起，14天內曾有南非或史瓦帝尼旅遊史之旅客，入境後一律入住集中檢疫所因應秋冬防疫及春節疏運，加強入境旅客活動區域防疫措施：
 1. 於110年1月13日起，特劃定「入境旅客活動區

域」，規劃原則為入境旅客僅限於入境大廳 1 樓平面層範圍內活動，於上開區域周圍設有警示指引告知，加強保全巡查，落實防疫作為，如有未聽勸導之旅客，則將協請航空警察局共同協處。入境活動專區機場公司亦會指派專人加強清潔消毒作業。

2. 「入境旅客活動區域」內設有入境旅客專屬用餐區提供行動裝置點餐及餐點外送，並由清消人員加強清消作業，另有商品販售，服務方式按防疫指引，提供酒精予旅客進行手部清潔消毒，並要求服務全程中雙方皆配戴口罩。
3. 對於入境旅客移動範圍會於入境長廊、行李轉盤等入境旅客必經之處，加強各項宣導指引，敬請入境旅客儘速搭乘防疫車隊離開機場，或請接送親友於第一、二航廈入境小客車接送區等候。
4. 桃園機場入境旅客活動範圍以外之區域，也將加派保全人員巡查，並請餐廳、商店業者提高警覺，如遇有疑似入境旅客，將主動關懷並指引旅客切勿逗留。

■ **1 月 15 日(五)：以集中檢疫或檢疫旅館為原則，居家檢疫一戶僅限 1 人。**

1. 邀集疾管署、防疫車隊等相關單位會商，協調春節連續假期前入境旅客尖峰車輛調度與執行改善措施。
2. 防疫車隊春節疏運第 1 次應變會議。

■ **1 月 18 日(一)：**

參加交通部紓困防疫方案辦理情形管考會議。

■ **1 月 20 日(三)：**

參加嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心醫療應變組第 36 次會議。

■ **1 月 21 日(四)：**

召開防疫車隊春節疏運第 2 次應變會議。

- 1 月 23 日(六)：
嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心值班。
- 1 月 26 日(二)：
參加嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心第 65 次視訊會議。
- 1 月 27 日(三)：
參加交通部因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情緊急應變小組第 10 次會議。
- 2 月 2 日(二)：
 1. 交通部長視察桃園機場「春節防疫整備情形、南跑道整備情形」。
 2. 嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心值班。
- 2 月 3 日(三)：
參加嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心醫療應變組第 38 次會議。
- 2 月 4 日(四)：
鄭市長文燦視察桃園機場「防疫計程車防疫作為」。
- 2 月 5 日(五)：
參加交通部 110 年第 1 季紓困 4.0 評估會議。
- 2 月 8 日(一)：
參加行政院 110 年第 1 季紓困 4.0 振興辦法修正會議。
- 2 月 16 日(五)：
嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心值班。
- 2 月 23 日(二)：
 1. 參加特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心第 68 次視訊會議。
 2. 參加交通部 110 年紓困振興方案討論會議。
- 2 月 24 日(三)：自 110/2/24 零時起，14 天內曾有巴西旅遊史之旅客，入境後一律入住集中檢疫所

- 2月28日(日):
嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心值班。
- 3月1日(一): 秋冬防疫專案將調整並持續執行(邊境檢疫: 所有入境及允許轉機旅客登機前須附3日內 COVID-19 核酸檢驗報告; 社區防疫- 出入八大類場所應佩戴口罩, 經勸導不聽者依法開罰。)
- 3月3日(三):
協助第一批 COVID-19 新冠肺炎疫苗(AZ)到港通關記錄。本次為自購 AZ 疫苗, 共計 11.7 萬劑。
- 3月8日(一):
參加特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心第 70 次視訊會議。
- 3月10日(三):
參加特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心醫療應變組第 40 次會議。
- 3月12日(五):
嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心值班。
- 3月17日(三): 自3月17日起恢復旅行業組團赴帛琉旅遊及接待帛琉來臺觀光團體入境。
- 3月19日(五):
參加交通部 110 年第 2 季紓困振興方案討論會議。
- 3月23日(二):
參加臺帛旅遊泡泡會議。
- 3月24日(三):
嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心值班。
- 3月30日(二):
 1. 參加嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心第 73 次視訊會議。
 2. 觀光局報告「臺灣-帛琉安全旅行圈推動情形」, 民航局及桃機公司一同派員與會。

3. 參加研商數位疫苗接種證明事宜會議。

■ 3月31日(三):

1. 臺帛旅遊泡泡團首發前討論會議。
2. 祁文中次長視察台帛旅遊泡泡首發團前進指揮所整備情形。

■ 4月1日(四):

1. 臺帛旅遊泡泡首發團之前進指揮所會議。
2. 陳指揮官時中、交通部林部長佳龍視察台帛旅遊泡泡首發團。

■ 4月4日(日):

1. 參加臺帛旅遊泡泡第2團之前進指揮所會議。
2. 參加臺帛旅遊泡泡第一團回國前進指揮所討論會議。

■ 4月8日(四):

臺帛安全旅遊泡泡專案4月7日入境作業檢討會議。

■ 4月12日(一):

臺帛安全旅遊泡泡專案4月10日入境作業檢討會議。

■ 4月23日(五):自4月23日起開放實施計畫第五及第六類公費對象接種COVID-19疫苗。

■ 4月26日(一):

召開臺帛旅遊泡泡入境作業專案討論會議。

■ 5月6日(四):

COVID-19疫苗接種服務(第1場,桃市衛生所),施打人數210人。

■ 5月7日(五):

COVID-19疫苗接種服務(第2場,桃市衛生所),實際施打人數303人。

■ 5月12日(三):

1. 陳副指揮官宗彥視察臺帛泡泡入境情形。
2. 召開「阻絕社區傳染策略因應討論會議」

■ 5月13日(四):

參加交通部 110 年下半年度紓困振興方案討論會議。

■ 5 月 14 日(五)：

1. 鄭文燦市長訪視疫苗機場工作人員疫苗施打情形。
2. 參加交通部 110 年下半年度紓困振興方案討論會議。

■ 5 月 15 日(六)：雙北升為三級警戒。

「桃機體驗遊」暫停辦理，累積辦理 174 梯次，4935 人次。

■ 5 月 17 日(一)：

自 5 月 17 日中午 12:00 起，本公司實施分區辦公。

■ 5 月 18 日(二)：

參加交通部 110 年下半年度紓困振興方案討論會議。

■ 5 月 19 日(三):5/19~5/28 全國升為三級警戒。

■ 5 月 20 日(四)：

桃園機場 10 時起實施航廈實聯制登記管制。

■ 5 月 25 日(二):全國三級警戒延長至 6 月 14 日。

■ 5 月 23 日(日)：

與桃園機場各公民營單位聯合進行大型深度清消。

■ 5 月 24 日(一)：因應國內疫情升溫，集中檢疫所將協助地方政府收治無症狀或輕症 COVID-19 確診個案，爰調整國際港埠入境有症狀旅客檢疫措施。

1. 自本年 5 月 24 日起，調整國際港埠入境旅客過去 14 天有症狀者於機場採檢(如旅客有發燒或呼吸困難等症狀將後送醫院評估採檢)後，應搭乘防疫計程車或自行駕車直接前往預先安排之檢疫場所，進行居家檢疫及等候檢驗報告。若該等旅客檢驗結果為陽性，則比照社區確診個案，安排轉送集中檢疫所、醫院診治或請其在家休養。
2. 本案措施執行至本年 6 月 30 日止，並視國內外疫情適時滾動調整，至於重點高風險國家入境旅客仍維持現行專案檢疫規格。

3. 與桃園機場各公民營單位聯合進行大型深度清消。
4. 參加交通部 110 年下半年度紓困振興方案討論會議。
- 5 月 25 日(二)：全國三級警戒延長至 6 月 14 日。
自 110 年 5 月 25 日起，每日下午 16:30 進行深度清消作業。
- 5 月 26 日(三)：
 1. 參加交通部 110 年下半年度紓困振興方案討論會議。
 2. 啟動貨物集散站防疫措施巡查作業，加強宣導貨運站環境清潔消毒工作。
- 5 月 27 日(四)：
參加交通部 110 年下半年度紓困振興方案討論會議。
- 5 月 28 日(五)：
協助第一批莫德納疫苗到港通關記錄，共計進口 15 萬劑。
- 5 月 31 日(一)：
於航廈外六個崗哨增設紅外線熱像儀，共計 6 台。
- 6 月 4 日(五)：
協助日本首次贈送之 AZ 疫苗到港通關記錄，共計 124 萬劑。
- 6 月 7 日(一)：延長三級警戒至 6 月 28 日。
- 6 月 9 日(三)：
桃園機場航廈內即時起全面禁止用餐。
- 6 月 15 日(二)：
參加立法院財政委員會 4.0 紓困預算審查會議
- 6 月 18 日(五)：
參加交通部紓困防疫方案辦理情形管考會議
- 6 月 20 日(日)：
協助美國首次贈送之莫德納疫苗到港通關記錄，共計 250 萬劑。
- 6 月 21 日(一)：

鄭文燦市長訪視接種莫德納疫苗情形。

- 6月23日(三):
祁文中次長視察接種莫德納疫苗情形。
- 6月27日(日):僅能搭防疫車隊及自駕,親友勿接機。
1. 自6/27零時起全面提升入境人員檢疫措施。(因應Delta變異株)
2. 全球Delta變異株流行,即日起,入境人士前往檢疫地點應搭乘防疫車輛。
- 7月1日(四):
召開「入境旅客全面PCR檢篩事宜研討會議」。
- 7月2日(五):中午12時起入境旅客全面進行PCR篩檢。
- 7月8日(四):
協助日本第二次贈送之AZ疫苗到港通關記錄,共計113萬劑。
- 7月15日(四):
協助日本第三次贈送之AZ疫苗到港通關記錄,共計97萬劑。
- 7月16日(五):
參加交通部紓困防疫方案辦理情形管考會議。
- 7月18日(日):自7/18零時起增列緬甸為「重點高風險國家」。
※現行「重點高風險國家」為巴西(Gamma巴西變異株)、印度、英國、秘魯、以色列、印尼、孟加拉及本次新增之緬甸(Delta印度變異株)等,共8國。
- 7月20日(二):
參加嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心第89次會議。
- 7月22日:
與貨物集散站業者進行視訊防疫整備會議,考量邊境防

疫的特殊性，機場貨運站仍維持第三級防疫作為及清消作業。

■ 7月27日(二)：

1. 調降國內疫情警戒標準至第二級，持續執行「邊境嚴管」措施：

(1) 未持有我國有效居留證之非本國籍人士，暫緩入境。緊急或人道考量等經專案許可者除外。

(2) 暫停旅客來臺轉機。指揮中心亦將視國內外疫情及社區防疫執行狀況，適時滾動調整。

2. 參加嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心第90次會議。

■ 7月28日(三)：

提供場地、規劃現場動線協助民航局辦理貨物集散站業者及航空貨運承攬業者辦理疫苗接種作業，由衛福部立桃園醫院進駐施打。

■ 7月30日(五)：

參加交通部紓困防疫方案辦理情形管考會議。

■ 7月31日(六)：

協助立陶宛首次贈送之AZ疫苗到港通關記錄，共計2萬劑。

■ 8月3日(二)：

參加嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心第91次會議。

■ 8月8日(日)：

印尼包機返台。

■ 8月10日(二)：

1. 參加「因應全球COVID19疫情有關我國邊境檢疫措施之檢討」會議。

2. 嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心第92次會議。

- 8月11日(三):
參加強化海空運邊境防檢疫措施視訊會議。
- 8月13日(五):
 1. 祁常務次長視察臺帛旅遊泡泡規劃整備情形。
 2. 參加「台達電捐贈 U+ 抑菌艙安裝地點第 2 次會勘」。
- 8月14日(六):
臺帛旅遊泡泡重啟首航。
- 8月15日(日):
因應駐緬甸台北經濟文化辦事處需求，協助臺商返臺，申請包機飛航。
- 8月17日(二):
 1. 嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心第 93 次會議。
 2. 停止公費疫苗第三類人員造冊。
- 8月23日(一):
嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心第 94 次會議。
- 8月25日(三):
召開「桃園機場外籍航空機組員專屬防疫等候處協調會」。
- 8月26日(四):
召開「COVID-19 加強監測方案會議」。
- 8月27日(五):
指揮中心宣布自 8 月 27 日零時起，入境旅客前往檢疫地點均應搭乘「防疫車輛」，不得自行駕車前往。
- 8月29日(日):
協助捷克贈送之莫德納疫苗到港通關記錄，共計 3 萬劑。
- 9月1日(三):

轉衛生福利部疾病管制署函，請各單位善加運用國際及小三通港埠「各駐站單位防疫建議原則」及「清潔人員環境消毒與安全防護原則」。

■ 9月2日(四)：

1. 參加「110學年度大專校院因應嚴重特殊傳染性肺炎境外生專案入境說明會」。
2. 協助首批企業贈送之BNT疫苗到港通關記錄，共計93萬劑。

■ 9月5日(日)：

協助波蘭贈送之AZ疫苗到港通關記錄，共計40萬劑。

■ 9月7日(二)：

協助日本第四次贈送之AZ疫苗到港通關記錄，共計6.4萬劑。

■ 9月10日(五)

參加「宇漢科技公司捐贈抑菌艙設備簡報」會議。

■ 9月16日(四)：

桃園機場防疫分流及清消檢視會議。

■ 9月17日(五)：

桃園機場之航空器清消、人員防護等感染管制相關作業實地訪查。

■ 9月23日(四)：

參加交通部紓困防治方案辦理情形管考會議。

■ 9月25日(六)：

協助日本第五次贈送之AZ疫苗到港通關記錄，共計50萬劑。

■ 9月26日(日)：

協助斯洛伐克贈送之AZ疫苗到港通關記錄，共計16萬劑。

- 9月29日(三):
辦理「因應 COVID-19 疫情高風險工作人員防護裝備穿脫及個人清消訓練」。
- 9月30日(四):
 1. 鄭文燦市長訪視接種 AZ 疫苗情形。
 2. 於 110.9.30 函發各駐站單位宣導請各單位落實執行人員健康監測及症狀回報，並請留存紀錄備查。
- 10月9日(六):
協助立陶宛第二次贈送之 AZ 疫苗到港通關記錄，共計 23.59 萬劑。
- 10月12日(二):
桃園機場外籍航空機組員專屬防疫等候處第二次協調會議。
- 10月18日(一):
桃園機場入境動線調整會勘。
- 10月27日(三):
國發會主委率中東歐三國經貿投資考察團入境動線會勘。
- 11月1日(一):
協助美國第二次贈送之莫德納疫苗到港通關記錄，共計 150 萬劑。
- 11月9日(二):
桃園國際機場入境旅客量大幅增加之因應方式會議。
- 11月10日(三):
嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心醫療應變組第 69 次會議。
- 11月12日(五):
開放觀景台。
- 11月15日(一):
嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心資訊組資訊

- 需求追管會議。
- 11月22日(一)：
嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心資訊組資訊需求追管會議。
 - 11月29日(一)：
嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心資訊組資訊需求追管會議。
 - 12月1日(三)：
因應春節專案檢視機場端網路設備運作之現場勘查。
 - 12月3日(五)：
 1. 研商地方防疫專車會議。
 2. 春節檢疫專案整備會議會前會。
 - 12月6日(一)：
嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心資訊組資訊需求追管會議。
 - 12月7日(二)：
參加嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心「春節檢疫專案整備」會議。
 - 12月13日(一)：
 1. 桃園國際機場第二航廈CD區電信櫃檯位置調整會勘。
 2. 嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心資訊組資訊需求追管會議。
 - 12月14日(二)：
 1. 嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心第110次會議。
 2. 桃園國際機場春節疏運應變小組開設會議。
 - 12月15日(三)：
 1. 桃園機場111年春節期間防疫措施討論會議。
 2. 桃園國際機場春節疏運應變小組開設會議。
 - 12月20日(一)：

1. 行政院蘇院長貞昌視察桃園機場行前會議。
2. 行政院長暨部長視察桃園國際機場疏運應變作為。
3. 嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心資訊組資訊需求追管會議。

■ 12月21日(二)：

嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心第111次會議。

■ 12月27日(一)：

嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心資訊組資訊需求追管會議。

■ 12月28日(二)：

「數位新冠病毒健康證明」於上午8時開放下載。