

桃園國際機場公司 109 年因應 COVID-19 工作績效彙整

| 類別 | 工作項目 | 成果效益 |
|-----------|--|---|
| 防疫 | 守住國門第一線 安全便利防守嚴 | |
| | <p>一、專案協調</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 防疫專案航班及類包機。 2. 訂定桃園機場開放轉機旅客計畫。 3. 設置檢疫採檢站。 4. 規劃調度候機室、停機位。 5. 規劃疫苗進口機邊驗放作業流程。 6. 支援消防救護任務。 <p>二、旅客便利</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 緊急擴充 WIFI 及協調電信業者提升服務品質。 2. 設置防疫車隊及統籌調度。 3. 規劃專用廁所。 4. 規劃餐飲專區 | <p>一、專案協調</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 安排調度航機空側作業、協助現場指揮。共計 24 架次、2,213 人次。 2. 維持國際航空運輸地位。 3. 配合指揮中心任務需要，設置 2 個採檢站計 10 個採檢點。 4. 滿足航空公司作業基本需求；精簡候機室之使用，計節省電費 5,300 萬元，節約修護、清消人力成本。 5. 規劃疫苗運送機邊作業流程。 6. 防疫期間共出動 88 車次，288 人次，支援防疫任務。 <p>二、旅客便利</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 便利及順暢入境旅客申報及居家檢疫追蹤作業。 2. 統籌調度防疫車隊，含防疫巴士、租賃車及計程車，共計 726 輛，總服務趟次 181,808 車次，載運人數 198,096 人次。 3. 規劃專用廁所，入境旅客專用 29 處、微旅行及員工專用 6 處、員工專用 4 處、入境採檢旅客專用 2 處，以降低感染風險。 |

| 類別 | 工作項目 | 成果效益 |
|-----------|--|--|
| | <p>三、人員安全防護</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 航廈內安全動線規劃。 2. 統籌調度機場內各單位防疫物資。 3. 有效機場防疫門禁管制。 4. 最嚴密之清消措施。 5. 規劃異地辦公、居家辦公方案。 | <ol style="list-style-type: none"> 4. 規劃餐飲專區計 2 處，提供入境旅客用餐需求，避免與一般用餐區混用造成感染。 <p>三、人員安全防護</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 規劃安全動線(含入境及轉機)、人員戒護、環境及設備清消(清消總次數 48,000 餘次)、防疫用品善後處理及航機空側作業調度。 2. 物資含口罩、酒精、護目鏡及個人防護裝備提供予機場內 240 個作業單位；其中，口罩計 262 萬份。 3. 將機場入出口由 63 處減為 28 處，確實執行量測體溫、配戴口罩、消毒手部等。 4. 規劃廁所分區使用機制，完整設置立牌 41 個、酒精機台及航廈出入口熱像儀。 5. 超前部署，確保機場營運不中斷。 |
| 紓困 | 安定社會保障就業 協助業者維持服務 | |
| | <ol style="list-style-type: none"> 1. 研提紓困預算需求、訂定紓困作業要點。 2. 與商業服務設施業者協調修約。 3. 製作紓困宣導懶人包圖卡。 4. 籌借 100 億元營運週轉金。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 對象包括航空公司、商店業者、地勤作業單位、醫療中心等計 128 家；紓困補貼金額計 83 億元。協助業者達到部長指示不裁員不減薪之要求。 2. 維持商店業者經營能力。 3. 協助宣導政府紓困政策。 4. 維持機場營運現金流。 |

| 類別 | 工作項目 | 成果效益 |
|-----------|---|---|
| 振興 | 打造觀光新據點 疫情中促進商機 | |
| | 1. 規劃專案航班微旅行計畫。 2. 辦理機場體驗參訪及機場樂桃遊。 3. 商業廠商營業範圍調整。 | 1. 總飛行架次 52 航班，搭乘人數約 8,800 人次。 2. 總計 215 梯次，約 22,000 人次。 3. 促進商店業者商機。 |
| 修繕 | 超前部署汰換設施 把握時機工程不中斷 | |
| | 加速辦理機場空陸側 13 項整建工程。 | 把握時機調整工程進度，已完成包含北跑道刨鋪工程之 12 項，帶動約 260 億的乘數效益，1.31 萬人次就業效果。 |
| 其他 | 例行作業不打折 捍衛國門不落後 | |
| | 1. 榮獲總統頒發團體防疫獎章。 2. 辦理 CIP 指定演習榮獲團體特優。 3. 榮獲第 20 屆公共工程金質獎、第 16 屆金圖獎。 4. 企業社會責任報告得到台灣企業永續獎運輸類金獎及 TCFD 氣候變遷策略建立航空類首家認證。 5. ASQ 調查評比得分維持 4.96 之高分(滿分 5 分)。 6. 榮獲 SKYTRAX 全球機場評比第 18 名及 4,000 萬旅客以上機場第 3 名。 7. 榮獲 ACI 綠色機場 3,500 萬旅運量分組冠軍白金獎。 | 本公司各項防疫作為得到層峰肯定。109 年度各項營運計畫均按期程積極推動，並有多項獲有國際及國內榮譽。 |